

I 平成28年度事業報告

新宿区社会福祉協議会第3次経営計画2014～2018 行動指針と各施策

I 住民主体の支えあい活動を総合的に支援し推進します	5
1 暮らしの総合相談	5
2 ボランティア情報の発信	7
3 地域人材の養成・学習支援	8
4 小地域ネットワーク支援	10
5 市民活動の支援	14
6 地域ささえあい活動支援	20
7 災害ボランティアセンターの運営支援等	25
8 生活支援体制整備事業	27
II 地域の理解によりきめ細かに生活と権利を守ります	29
1 成年後見制度利用推進事業と地域福祉権利擁護事業の一体的推進	29
2 低所得世帯等への支援	32
III 自律に基づく組織の推進体制を強化します	36
1 社協の組織運営	36
2 地域福祉を支援する活動基盤の強化	40
3 災害対策の推進	44
4 企画調整事業	44

I 住民主体の支えあい活動を総合的に支援し推進します

1 暮らしの総合相談

(1)小地域活動支援(センター・分室・コーナーの運営)

①相談件数

拠 点	平成28年度	平成27年度
ボランティア・市民活動センター	延 972 件	延 828 件
〃 東分室	延 412 件	延 277 件
四谷ボランティア・地域活動サポートコーナー	延 22 件	延 38 件
牛込ボランティア・地域活動サポートコーナー	延 52 件	延 61 件
若松町ボランティア・地域活動サポートコーナー	延 100 件	延 42 件
大久保ボランティア・地域活動サポートコーナー	延 60 件	延 39 件
落合ボランティア・地域活動サポートコーナー	延 61 件	延 52 件
淀橋ボランティア・地域活動サポートコーナー	延 71 件	延 38 件
合 計	延 1,750 件	延 1,375 件

②ボランティア・地域活動サポートコーナー受付・問合せ件数

	内 容					
	総合相談				情報交換	
	ボランティア相談		一般相談			
	平成 28年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 27年度
四谷ボランティア・地域活動サポートコーナー	115 件	- 件	86 件	- 件	349 件	- 件
牛込ボランティア・地域活動サポートコーナー	150 件	- 件	117 件	- 件	690 件	- 件
若松町ボランティア・地域活動サポートコーナー	202 件	- 件	168 件	- 件	900 件	- 件
大久保ボランティア・地域活動サポートコーナー	148 件	- 件	33 件	- 件	586 件	- 件
落合ボランティア・地域活動サポートコーナー	212 件	- 件	58 件	- 件	763 件	- 件
淀橋ボランティア・地域活動サポートコーナー	238 件	- 件	62 件	- 件	727 件	- 件
合 計	1,065 件	- 件	524 件	- 件	4,015 件	- 件

※ボランティア相談はボランティア活動希望及び利用希望の総数

③ボランティア保険の加入手続き件数

	平成28年度	平成27年度
ボランティア保険加入者 (うち天災プラン加入者)	11,461 人 (1,763 人)	9,934 人 (1,691 人)
行事保険加入者	209 件	204 件

④使用済み切手の収集・整理

	平成28年度	平成27年度	送付先	用 途
収集・整理数 (換金相当額)	118 kg (約 188,000 円)	150.2 kg (約 240,320 円) * 寄附分を含む	公益社団法人 日本キリスト教 海外医療協力会	発展途上国における出生時 に必要な医薬器具・薬品購入 経費等

⑤食事用エプロン(一組2枚)の無料配布

本会が寄附を受けたタオル(新品)を活用し、ボランティアが作製したものを各拠点で配布した。

配布先	平成28年度	平成27年度
個人	20 組	23 組
施設・団体	32 組	4 組

⑥普及・啓発

ボランティア・市民活動センターの普及宣伝のため、救急セット250個を各地区ボランティア交流会等で配布した。

(2)視覚・聴覚障害者支援事業〔区委託事業〕

①利用者数

	平成28年度	平成27年度
視覚障害者交流コーナー	延 4,545 人	延 3,521 人
聴覚障害者交流コーナー	延 819 人	延 713 人

②サービス利用件数

	平成28年度	平成27年度
代読サービス	延 177 件	延 108 件
代筆サービス		延 58 件

※平成28年度より『代読・代筆サービス』と統一

③講座の開催支援

講座名	回数等	内容等	参加者数
視覚・聴覚障害者交流コーナー合同企画「源氏物語の香りを体験！和の香りでお袋をつくる」	全2回 (11/21・12/19)	源氏物語の香りの場面のおいを再現し、実際に千年前の香りを体験し、お袋を作るワークショップを実施した。	延 42 人 1回目 21人 2回目 21人
「初級手話教室」 (新宿区聴覚障害者協会共催)	全15回 (8/27～3/18)	聞こえない人と関わりながら初心者向けの手話を学ぶ講座を実施した。	20 人 修了者 15 人
「聞こえの問題を考える連続講座」 (特定非営利活動法人 東京都中途失聴・難聴者協会共催)	全3回 (11/5・12/10・1/28)	耳の病気や聞こえの仕組み、中途失聴・難聴者の心理、コミュニケーション、福祉の制度などを学ぶ講座を実施した。	延 59 人 1回目 18人 2回目 16人 3回目 25人
「ボランティアのための朗読講座」 (朗読ボランティア ぐるーぷ・カナリヤ共催)	全2回 (10/5・10/12)	読み聞かせや、視覚障害者・幼児・高齢者のために活動したい方、すでに活動している方を対象に、朗読の基礎を学び、地域でのボランティア活動につなげるための講座を実施した。	延 32 人 1回目 19人 2回目 13人
視覚・聴覚障害者交流コーナー合同講座「視覚・聴覚障害者の皆さんと考える災害講座」	2月8日	いつおきもおおかしくない大地震に対して、私たちが備えるべきことや災害が発生した時どう行動すべきか、障害や性別など様々な観点から考える講座を実施した。	60 人 (ガイドヘルパー含む)

(3)車椅子の貸出

①保有台数及び貸出件数

種 別	保 有 台 数	
	平成28年度	平成27年度
自走型	122 台	146 台
介助型	92 台	93 台
子ども用	7 台	7 台
体験学習用	27 台	10 台
合 計	248 台	256 台

②寄附を受けた車椅子と譲渡した車椅子

	平成28年度	平成27年度
寄 附	35 台	47 台
譲 渡	8 台	10 台

③貸出拠点と貸出実績

(ア)社会福祉協議会延べ取扱件数・・・短期貸出(2週間程度)及び長期貸出(4か月)

貸 出 拠 点	新 規		更 新	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
ボランティア・市民活動センター	189 件	177 件	20 件	16 件
〃 東分室	51 件	30 件	7 件	5 件
四谷ボランティア・地域活動サポートコーナー	25 件	40 件	12 件	6 件
牛込ボランティア・地域活動サポートコーナー	22 件	42 件	3 件	9 件
若松町ボランティア・地域活動サポートコーナー	58 件	53 件	1 件	4 件
大久保ボランティア・地域活動サポートコーナー	66 件	75 件	8 件	18 件
落合ボランティア・地域活動サポートコーナー	32 件	39 件	6 件	4 件
淀橋ボランティア・地域活動サポートコーナー	31 件	40 件	1 件	2 件
合 計	474 件	496 件	58 件	64 件

(イ)特別出張所延べ取扱台数・・・短期貸出(2週間程度)

特別出張所名	平成28年度	平成27年度	特別出張所名	平成28年度	平成27年度
四谷特別出張所	28台	39台	戸塚特別出張所	1台	13台
筆筈町特別出張所	30台	23台	落合第一特別出張所	56台	31台
榎町特別出張所	53台	73台	落合第二特別出張所	43台	58台
若松町特別出張所	65台	85台	柏木特別出張所	82台	40台
大久保特別出張所	74台	66台	角筈特別出張所	52台	30台
			合 計	484台	458台

(4)地域行専用機材の貸出

機 材 名	貸出件数		機 材 名	貸出件数	
	平成28年度	平成27年度		平成28年度	平成27年度
綿菓子機	20件	18件	鉄板焼機	17件	15件
ポップコーン機	6件	4件	せいろ・蒸し器	3件	5件
臼と杵(セット)	15件	13件	輪投げセット	9件	13件
焼き芋機	0件	3件	スクリーン	0件	1件
プロジェクター	1件	4件	ゲーゴルゲーム	5件	2件
着ぐるみ(トラ)	4件	2件	着ぐるみ(ウサギ)	5件	6件
テント(大)	8件	4件	テント(小)	4件	6件
スロープ	0件	4件	合 計	97件	100件

(5)福祉教育・体験学習用機材の貸出

機材名	貸出数	
	平成28年度	平成27年度
高齢者疑似体験セット(大人)	74セット	34セット
高齢者疑似体験セット(キッズ)	36セット	— セット
体験用車椅子(自走式)	183台	— 台
スポーツ競技用車椅子	7台	— 台

①体験用車椅子(自走式)の貸出内訳

学校・団体等	平成28年度	
	貸出件数	貸出台数
小学校	5件	72台
中学校	0件	0台
高校	2件	4台
大学	4件	18台
専門学校	9件	54台
企業	0件	0台
団体	6件	35台
合 計	26件	183台

②スポーツ競技用車椅子の貸出内訳

学校・団体等	平成28年度	
	貸出件数	貸出台数
小学校	2件	7台
中学校	0件	0台
高校	0件	0台
大学	0件	0台
専門学校	0件	0台
企業	0件	0台
団体	0件	0台
合計	2件	7台

2 ボランティア情報の発信

(1)ボランティア情報の発信

①社協ホームページへの掲載

	平成28年度	平成27年度
地区情報・事業周知等の記事掲載	95回	104回

②ボランティア活動等の情報を携帯電話に配信

(平成26年9月1日からスマートフォンでの登録も可能)

	平成28年度	平成27年度
配信希望登録者数	266人	266人
ボランティア活動ほか情報配信件数	22件	101件

※携帯配信システムは、平成28年9月30日からホームページ等での配信に変更した。

③ボランティア・市民活動情報紙「しずく」の発行

発行部数	毎月1回	4,000部発行
配布先	ボランティア活動登録者、施設・団体、NPO、企業及び各種関係機関	
掲載先	社協ホームページ	

※平成28年度から発行部数を4,000部へ変更した。

※平成28年度から、配布先に地域見守り協力員及びびちょこっと・暮らしのサポート活動登録者、ボランティア受入れ施設・団体を追加した。

④地区情報紙の発行

地区	情報紙名称	発行回数	発行月	発行部数
【東地区】四谷・笹筒町・榎町	四谷・笹筒・榎だより	年 4回	5・8・11・2月	各回4,000部
【中央地区】若松町・大久保・戸塚	ばとん	年 4回	4・7・10・1月	
【西地区】落合第一・落合第二・柏木・角筈	おちあいだより・よどばし	年 4回	6・9・12・3月	

※平成28年度から、地区情報紙を東・中央・西の各圏域ごとに年4回作成し、毎月しずくに挟み込み発行した。

3 地域人材の養成・学習支援

(1)福祉教育の推進

①福祉教育・福祉体験学習の推進

種 別	対 象	内 容	延参加者数	
			平成28年度	平成27年度
福祉教育の支援	幼稚園・子ども園 小学校 中学校 高等学校	各学校が行う福祉体験学習等への企画協力や講師紹介を行う。 地域の障害者や高齢者等との交流を通して、地域の身近な課題や生活者の多様性を感じ、考える機会を支援する。	東地区 715人	東地区 629人
			中央地区 1,151人	中央地区 422人
授業協力	大学 専門学校	企業の障害者や高齢者等との交流を通して、地域の身近な課題や生活者の多様性を感じ、考える機会を支援する。	西地区 527人	西地区 509人
			計 2,393人	計 1,560人
企業等への支援	企業 地域団体	企業・団体が開催する、福祉やボランティア、多様性理解等の学びの場への協力	東地区 0人	東地区 0人
			中央地区 13人	中央地区 0人
職場体験学習受入	中学校	区立中学校が実施する「職場体験学習」における、生徒の受け入れ協力	西地区 183人	西地区 189人
			計 196人	計 189人
情報交換会	学校教諭 学校関係者 福祉教育 協力者	1 説明「新宿区における障害者理解教育の推進について」 2 協力団体による体験学習発表会 3 ワークショップ～体験学習の授業を組み立ててみよう～	東地区 67人	東地区 16人
			中央地区 35人	中央地区 70人
職場体験学習受入	中学校	区立中学校が実施する「職場体験学習」における、生徒の受け入れ協力	西地区 65人	西地区 101人
			計 167人	計 187人
情報交換会	学校教諭 学校関係者 福祉教育 協力者	1 説明「新宿区における障害者理解教育の推進について」 2 協力団体による体験学習発表会 3 ワークショップ～体験学習の授業を組み立ててみよう～	東地区 1校 2人	東地区 2校 4人
			中央地区 2校 4人	中央地区 2校 3人
情報交換会	学校教諭 学校関係者 福祉教育 協力者	1 説明「新宿区における障害者理解教育の推進について」 2 協力団体による体験学習発表会 3 ワークショップ～体験学習の授業を組み立ててみよう～	西地区 1校 2人	西地区 0校 0人
			計 8人	計 7人
情報交換会	学校教諭 学校関係者 福祉教育 協力者	1 説明「新宿区における障害者理解教育の推進について」 2 協力団体による体験学習発表会 3 ワークショップ～体験学習の授業を組み立ててみよう～	実施日 3月13日	実施日 2月25日
			場所 教育センター	場所 教育センター
情報交換会	学校教諭 学校関係者 福祉教育 協力者	1 説明「新宿区における障害者理解教育の推進について」 2 協力団体による体験学習発表会 3 ワークショップ～体験学習の授業を組み立ててみよう～	参加者数 32人	参加者数 30人

・7月26日教育委員会主催教員向け夏季集中研修「障害者理解教育」に参加、協力をした。

②いつでも体験ボランティア

内 容	参加者数	
	平成28年度	平成27年度
区内の施設・団体の協力のもと、初心者でも参加できるボランティア体験メニューを用意し、ボランティア活動の体験を促している。 夏休み期間(7月～9月)は希望者が多いので、期間限定のメニュー数を平成27年度81件から平成28年度105件に、施設等と調整し増やした。	172人	185人

(2)地域人材養成・学習支援

①地域コーディネーター講座

目 的	地域活動のつなぎ役(地域コーディネーター)として取り組みを行うことができる人材の養成を目的とし、区内在住・在学・在勤の方で、支えあいのしくみづくり・ネットワークづくりの視点をもって地域活動をしていきたい方を対象に、「地域コーディネーター講座」を実施した。
内 容	区内の地域課題や取組の様子について理解を深め、地域コーディネーターとして活動を行うために必要なスキルを学ぶ機会として、平成28年6月25日(土)～9月10日(土)にかけて全6回講座を実施した。講座での学びや体験を活かし、社協や多様な団体と連携しながら課題解決に向けた活動を行うことのできる人材を養成した。また、公開講座を2回実施し、地域活動に関心がある区民が学ぶ機会を広く提供した。

【地域コーディネーター講座】

回	実施日	場 所	内 容	受講者数
第1回～ 第6回	6月25日 (土)～ 9月10日 (土)	新宿区 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> ◆支えあいの仕組みづくりの基本 ◆アサーションの基本(公開講座) ◆ファシリテーションの基本(公開講座) ◆地域課題を知る ◆ボランティア体験 ◆学びをもとに活動を始める 	13人

【公開講座】

回	実施日	場 所	内 容	参加者数
第1回	7月9日	戸塚地域センター	<ul style="list-style-type: none"> ◆アサーションの基本 自分と相手を大事にする、コミュニケーション技法について 講師:早稲田大学 人間科学学術院 准教授 岩崎 香氏 氏	39人
第2回	7月23日		<ul style="list-style-type: none"> ◆ファシリテーションの基本 話し合いの場づくりや、合意に向けた意見のまとめ 方等ファシリテーションのポイントについて 講師:NPO法人 日本ファシリテーション協会 フェロー 徳田 太郎 氏	30人

②施設・団体ボランティア受入学習会

目 的	施設・団体のボランティア受入施設・団体の担当者を対象に、ボランティアコーディネーターとしての学習の機会と、分野を超えた情報交換及び地域との協働への視点を養うことを目的に学習会を開催する。
第1回 内 容	開催日 平成28年6月15日(水) 場 所 聖母ホーム 内 容 「ボランティアコーディネートの基本」 聖母ホーム施設見学・講師 聖母ホームボランティアコーディネーター 近藤 秋子 氏 意見交換会
参加者数	施設・団体職員21人(18施設・団体)
第2回 内 容	開催日 平成29年1月20日(金) 場 所 新宿区社会福祉協議会会議室A 内 容 「ボランティアとの上手な付き合い方」 事例紹介 デイサービスりっくる 店長 松山 真氏 優つくり村新宿西落合 ボランティアコーディネーター 藤平 華英 氏 意見交換会
参加者数	施設・団体職員19人(16施設・団体)、ボランティア5人

4 小地域ネットワーク支援

(1) コミュニティネットワーク支援

① 東地区

地 区	実施日	場 所	内 容	参加状況等
四谷・ 箆笥町・ 榎町	—	各地域センター	各地区民生委員・児童委員協議会へ出席	四谷 10回 箆笥町 10回 榎町 10回
四谷・ 箆笥町・ 榎町	1月28日	四谷保健センター	東圏域合同ボランティア情報交換会	32人
四谷	毎月第4 水曜日	四谷地域センター	四谷地区協議会第二分科会へ出席	9回
	3月26日		四谷ふれあい祭りへ参加 (四谷布遊の会と一緒にブース出店)	来場者 約 2,300人
	毎月第4 月曜日	四谷保健センター	三栄町庁舎合同連絡会へ出席	12回
	—	二葉保育園 法人本部	四谷地区乳幼児支援機関関係者連絡会(通称 よんこれん)へ出席	3回
	5月10日	四谷高齢者 総合相談センター	高齢者総合相談センターとの情報交換会	1回
	—		個別型地域ケア会議へ出席	2回
	12月1日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回
	5月23日		四谷高齢者総合相談センターと共催、見守り協力員と民生委員等との交流会	65人
	6月19日	四谷ひろば	四谷ひろば主催「四谷ひろばフェス」参加	来場者 約 1,000人
	9月4日		四谷地区乳幼児支援機関関係者連絡会主催「よんこれん水遊び」へ参加・協力	来場者 247人
	11月3日		四谷地区青少年育成会主催「あいさつフェスタ2016」参加・協力	来場者 361人
箆笥町	毎月第3 火曜日	牛込箆笥地域センター	箆笥地区協議会地域の絆分科会へ出席	10回
	6月 16~30日		1階ロビーにてボランティア情報掲示	1回
	1月22日		地域センター主催「牛込箆笥地域まつり」へ参加	ボランティア 参加 20人
	—	箆笥町高齢者 総合相談センター	個別型地域ケア会議へ出席	4回
	3月6日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回
	3月28日		高齢者総合相談センターとの情報交換会	5人
	10月29日	毘沙門天善國寺境内	「神楽坂まち飛びフェスタ2016」へ参加	ボランティア 参加 21人
	3月7日	北山伏地域交流館	北山伏地域交流館主催「地域懇談会」へ出席	7人
3月16日	中町地域交流館	中町地域交流館主催「地域懇談会」へ出席	16人	
箆笥町・ 榎町・戸塚	5月25日 11月9日	第1回 ゆったりーの 第2回 弁天町保育園	平成28年度 第1回・第2回「しっぽの会(榎・箆笥・戸塚地区子育て連絡会)」へ出席	第1回 17人 第2回 18人

地 区	実施日	場 所	内 容	参加状況等
榎町	4月21日 6月20日 2月1日	都立新宿山吹高校	第1回・第2回・第3回「人間と社会」連絡会へ出席	第1回 20人 第2回 14人 第3回 17人
	—	榎町高齢者 総合相談センター	個別型地域ケア会議へ出席	6回
	2月21日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回

②中央地区

地 区	実施日	場 所	内 容	参加状況等
若松町・大久保・戸塚	—	各地域センター	各地区民生委員・児童委員協議会へ出席	若松町 9回 大久保 10回 戸塚 10回
若松町・大久保・戸塚	3月3日	新宿区社会福祉協議会	中央圏域合同ボランティア情報交換会	18人
若松町	—	若松町特別出張所	若松地区協議会福祉分科会へ出席	2回
	9月25日	若松地域センター	若松地域センター祭「若松ふれあいまつり」参加及び福祉団体の出展コーディネート	来場者 1,600人 ブース参加者 268人
	12月13日		日常生活圏域型地域ケア会議(南エリア)へ出席	1回
	毎月第2火曜日	若松町高齢者 総合相談センター	高齢者総合相談センターとの情報交換会	6回
	—		個別型地域ケア会議へ出席	2回
	10月30日		三世代交流戸山ニコニコフェスタ(戸山ハイツ西地区自治会主催)	ブース参加者 大人 12人 子供 4人
	1月24日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回
	2月28日	戸山シニア活動館	戸山シニア活動館「地域懇談会」へ出席	1回
大久保	5月21日	大久保地域センター	大久保地域センター祭「五月まつり」参加(大久保高齢者総合相談センターと合同出展)	来場者 1,705人 ブース参加者 132人
	5月19日		大久保地区協議会主催 第20回大久保見守り隊懇談会出席	1回
	6月1日		大久保地区協議会主催 安全安心パトロール出席	1回
	—	大久保地区高齢者交流会実行委員会	大久保地区民生児童委員協議会主催の「大久保地域高齢者交流会」への協力	7回
	5月26日	大久保地区 大久保通り沿い	大久保地区クリーン活動	1回
	—	大久保高齢者 総合相談センター	「大久保地域ネットワーク会議」 「百人町エリアネットワーク会議」 「新宿エリアネットワーク会議」へ出席	12回
	—		個別型地域ケア会議へ出席	3回
	2月16日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回

地区	実施日	場所	内容	参加状況等
大久保	8月29日	大久保小学校	いぶき町会主催「大久保夏まつり」参加	来場者 515人 ブース参加者 200人
	3月20日	地域密着型複合施設 マザアス新宿	地域安心カフェ「マザアス」において「地域で暮らす」をテーマに社協事業紹介を実施	1回
戸塚	—	戸塚地域センター	戸塚地区協議会福祉生活・分科会定例会への出席	11回
	—		おたすけマークプロジェクトへの協力	5回
	9月25日	戸塚地域センター祭り参加 (社協相談コーナー)	ブース参加者 24人	
	3月12日	戸塚地区協フェスタ参加	ブース参加者 44人	
	毎月1日	高田馬場駅周辺	戸塚地区クリーン活動	5回
	5月23日	戸塚高齢者 総合相談センター	個別型地域ケア会議へ出席	1回
1月26日	日常生活圏域型地域ケア会議出席		1回	

③西地区

地区	実施日	場所	内容	参加状況等
落合第一・ 落合第二・ 柏木・角筈	—	各地域センター	各地区民生委員・児童委員協議会へ出席	落合第一 10回 落合第二 10回 柏木 10回 角筈 10回
落合第一・ 落合第二	2月11日	落合第一地域センター	落合地区ボランティア情報交換会	17人
落合第一	5月16日	落合第一特別出張所	地区町会連合会定例会へ出席	1回
	10月4日 1月10日		落合第一地区協議会全体会へ出席	2回
	12月27日	落合第一地域センター	「落合料理倶楽部」で社協事業を周知	10人
	3月11日		地域センターまつり「ビバ！おちあい」へ参加(掲示のみ)	来場者 2,200人
	6月6日	上落合東部町会会館	認知症サポーター養成講座(落一高相C実施)で社会福祉協議会事業周知のため出席	45人
	不定期 第4木曜日	落合第一高齢者 総合相談センター	高齢者総合相談センターとの情報交換会	5回
	1月25日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回
落合第二	毎月第2・4 金曜日	落合第二特別出張所	社協ボランティア相談窓口実施	70人
	不定期		落合第二地区協議会高齢者の生活を考える分科会へ出席	2回
	5月12日		地区町会連合会定例会へ出席	1回
	不定期 第4金曜日	落合第二高齢者 総合相談センター	高齢者総合相談センターとの情報交換会	2回
	9月14日		個別型地域ケア会議へ出席	1回
	1月13日		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	1回

地区	実施日	場所	内容	参加状況等
落合第二	毎月第3火曜日	落合三世代交流サロン	社協何でも相談窓口実施	12人
	6月24日	あゆみの家	「第7回つながるカフェ」へ出席	1回
	11月13日		「あゆみ祭」へ出席し、ボランティア活動について周知	1回
	2月28日	上落合地域交流館	利用者懇談会にて社会福祉協議会事業周知のため出席	30人
柏木・角筈	5月11日	柏木・角筈高齢者総合相談センター	高齢者総合相談センターとの情報交換会	1回
	—		個別型地域ケア会議へ出席	柏木 1回 角筈 1回
	—		日常生活圏域型地域ケア会議へ出席	柏木 1回 角筈 1回
柏木	不定期	柏木特別出張所	柏木地区協議会地域交流分科会へ出席	4回
	年4回	北新宿地域交流館	北新宿情報交流会へ出席	2回
	6月21日	北新宿生涯学習館	高齢者会食グループ「にじ」へ社会福祉協議会事業周知のため出席	35人
柏木	11月20日	柏木地域センター	柏木地域センター祭「かしわまつり」参加及びボランティアグループ出展コーディネート	来場者 2,250人
	2月26日		高齢者会食グループ「ももくり会」へ社会福祉協議会事業周知のため出席	15人
	3月18日		柏木地区協議会10周年活動報告会	44人
角筈	不定期	角筈特別出張所	角筈地区協議会生活環境分科会へ出席	9回
	毎月第3水曜日	西新宿シニア活動館	つのはず友遊カフェの支援	12回
	年5回	角筈地域センター 他	西新宿地域情報交換会へ出席	5回
	8月3日	淀橋町会婦人部	淀橋町会婦人部へ社会福祉協議会事業周知のため出席	8人
	8月4日	淀橋町会高齢者クラブ さくら会	さくら会へ社会福祉協議会事業周知のため出席	8人
	3月2日	角筈地域センター	高齢者会食グループ「さくら」へ社会福祉協議会事業周知のため出席	60人

(2)避難者支援

①百人町アパート交流サロンの運営

開催日時	場所	内容	開催状況	
			平成28年度	平成27年度
毎週水曜日 午後1時～4時	新宿 けやき園	東京都孤立化防止事業の一環として、平成23年度から「百人町アパート交流サロン」を継続して実施している。サロンには、社協職員が常駐し、地域住民やボランティア等の協力を得て運営している。 ・相談・情報提供 ・交流機会の提供(お茶の提供、地域情報の提供など) ・避難者向け情報紙「百人町アパート交流サロン通信」(毎月20日発行)の発行及び戸別配布(区東京オリンピック・パラリンピック開催等担当課と協働)	開催日数 延 48日 参加人数 延 350人 1日平均 7.3人	開催日数 延 52日 参加人数 延 407人 1日平均 7.8人

②さんさん広場の運営支援

開催日時	場 所	内 容	開催状況	
			平成28年度	平成27年度
第2 土曜日 (全6回) 午後1時 ～4時	都営百人町 四丁目ア パート 14号棟 集会室	学生ボランティアによるネットワーク「joy study project(※)」が主体となって、主に子どもの学習と遊びの支援、家族交流の場「さんさん広場」を平成24年2月から周辺住民や支援団体と協力して開催している。 避難者及び既存住民の交流スペースとしているほか、地域情報の提供も行っている。 社協職員も避難者の状況や住民のニーズ把握等を行うため参加している。 (平成28年4月から開催回数を変更) ※平成28年度は4/9、5/14、7/9、10/8、12/10、1/14(全6回)	開催日数 延 6日 参加者数 延 263人 (1日平均 44人) ※学生ボラン ティア 107人	開催日数 延 12日 参加者数 延 288人 (1日平均 24人) ※学生ボラン ティア 197人

※ joy study project…

大学生のボランティアネットワークによる、区内に居住する東北からの避難者のサポートを目的とした支援活動である。百人町周辺の既存住民との関係づくりをはじめ、地域の活性化に活動の重点を置き、地元住民や町会、支援団体や企業と連携した活動を展開している。

(3)地区ボランティア交流会

地 区	実施日	場 所	内 容	参加者数
榎町	7月11日	榎町 地域センター	ボランティア活動会員や社協会員に呼びかけ、「みんなでつながる～新宿の輪～」をスローガンに、参加者同士のつながりづくりや地域での支え合い活動を広げていくことを目的とした交流会を実施した。 第一部:ささえあい活動事例の紹介 第二部:交流会 テーマ「わたしのまち(地域)を こんなまちにしたい」	22人
戸塚	7月12日	戸塚 地域センター		45人
柏木・角筈	7月13日	柏木 地域センター		36人

5 市民活動の支援

(1)NPO等市民活動団体と地域住民との協働支援

①NPO等市民活動団体との協働支援

事業名	実施日	内 容	参加者数
京王プラザホテル 第13回ボランティア ・プラザへの参加	8月4日	区内福祉施設の作品販売及びボランティア活動の案内	500人

②地域住民向け講座等の協働支援

事業名	実施日	内 容	参加者数
角筈地区協議会 講演会	8月25日	「地域で支える高齢者 ～居心地の良いまちを目指して～」で、地域活動支援課事業及びボランティア活動について普及啓発を行った。	18人
ボランティア入門講座 (西新宿シニア 活動館主催)	8月31日	「～経験を活かして第2の人生～ ボランティアのすすめ講座」で、ボランティア活動についての講話と、切手整理ボランティアの体験を行った。	5人

(2)ふれあい・いきいきサロンの運営支援

	平成28年度	平成27年度
新規立上げ相談	172 件	113 件
登録サロン継続支援	430 件	501 件
支援サロン件数	73 サロン	68 サロン
いきいきサロン傷害保険加入支援	69 サロン 27,129 人	63 サロン 30,312 人

- ・6月12日「第7回新宿子育てメッセ」に参加し、サロン事業の普及啓発を行った。
(社協ブース参加者数 大人72名・子ども86名)
- ・3月28日「ふれあい・いきいきサロン連絡会」を実施した。(参加者数 13名)
内容 「こまじいのうち」(文京区)の見学と交流会
- ・「ふれあい・いきいきサロン活動集」を1,000部発行し、関係機関へ配布した。

(3)新宿CSRネットワークの活動支援

	平成28年度	平成27年度	
加盟企業	27 社	26 社	
定例会	開催	6 回 (奇数月に開催)	
	内容	社会貢献活動に関する情報交換および各企画の検討	
支援事業	実施日	活 動 内 容	参加者数
	5月30日	ごみゼロデー(事務局取りまとめ分)	2 社 16 人
	8月4日	打ち水大作戦2016実施	15 社 160 人
	11月19日	新宿区「若者のつどい」参加	7 社 8 人
	12月22日	新宿区年末クリーン大作戦参加	5 社 217 人
	2月22日	NPOと企業の交流会 「社会貢献活動におけるNPOと企業の連携・協働」開催	49 人
	3月17日	SDGsから企業のCSR活動、経営戦略を学ぶ勉強会	31 人 加盟企業以外 企業・団体含む

※CSR・・・企業の社会的責任(Corporate Social Responsibility)の略称

※SDGs・・・持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)の略称

(4)地域ささえあい活動助成、備品整備・施設整備助成

①地域ささえあい活動助成

赤い羽根共同募金と歳末・地域たすけあい運動募金を活用し、地域で安心して暮らしていくために取り組む活動に対し、平成28年4回(3月・6月・9月、12月)の助成金として、申請のあった53事業のうち、51事業、計7,037,000円を助成した。

☆…新規申請団体

第1期申請団体

No.	団 体 名	助 成 (申 請) 内 容	決 定 額
1	若松ゆびあそびクラブ	ふれあい・いきいきサロン「若松ゆびあそびクラブ」運営費用	20,000 円
2	多世代交流サロン びすけっと	ふれあい・いきいきサロン「多世代交流サロン びすけっと」運営費用	30,000 円
☆ 3	三世代ふれあい祭実行委員会	「三世代ふれあい祭」実施費用	200,000 円
4	子育てサロン・リバーサイド中井	ふれあい・いきいきサロン「子育てサロン・リバーサイド中井」運営費用	30,000 円
5	ふれあい・いきいきサロンさんぼみち	ふれあい・いきいきサロン「さんぼみち」運営費用	20,000 円
6	新宿HAHAha倶楽部	「気まぐれカフェふらっと」の備品整備費用	60,000 円

No.	団 体 名	助 成 (申 請) 内 容	決 定 額
7	特定非営利活動法人 言語障害者の社会参加を 考える会 和音	「失語症コミュニケーション支援講座」の実施費用	200,000 円
8	特定非営利活動法人 新宿西共同作業所ラバンス	精神障害者を対象とした「体験学習事業」 実施費用	200,000 円
9	新宿スイッチ	「発達障害児をすくすく育てるためのプロジェクト」 実施費用	174,000 円
☆ 10	0歳子育て応援隊	ふれあい・いきいきサロン「0ゼロっこらぶ (プチママ)」運営費用	40,000 円
11	社会福祉法人 東京ムツミ会ファロ	精神障害者を対象とした「地域生活支援プログラ ム」事業実施費用	200,000 円
12	特定非営利活動法人 地域通貨協議会 アトム通貨実行委員会	アトム通貨「ヒトマチプロジェクト2016」実施費用	76,000 円
13	早稲田ネットワーク	「外国人のためのWaseda相談室」運営のための 費用	141,000 円
14	ブルーミング・ママ	乳幼児ママの育児ライフ応援「ツキイチイベント」 それに伴うママ交流会実施費用	40,000 円
15	社会福祉法人 東京ヘレン・ケラー協会 ヘレン・ケラー学院	プレクストークポータブルレコーダーPTR2(録音 再生機)の購入費用	382,000 円
16	新宿区視覚障害者福祉協会	機関誌「白い杖」の音訳CD作成に係る費用	98,000 円
17	HAPPY SUN	子育てサークル「HAPPY SUN」の活動費用	20,000 円
18	社会福祉法人 日本盲人福祉委員会	「視覚障害者選挙情報支援プロジェクト」における 備品購入費用	72,000 円

第2期申請団体

No.	団 体 名	助 成 (申 請) 内 容	決 定 額
19	特定非営利活動法人 クレインハウス	地域生活支援プログラム事業(集団音楽療法) 実施費用	100,000 円
20	新宿区肢体不自由児者 父母の会	都内外で開催される研修活動の参加費用	44,000 円
21	学習会サロン	学習会サロンが行う交流・研修事業実施費用	200,000 円
22	スキルポート早稲田 (現:特定非営利活動法人 スキルポート)	映画「隣る人」上映会@新宿2016実施費用	80,000 円
23	新宿区レクリエーション・インス トラクターズクラブ(スリック)	「ふれあいまちづくり事業あそびの広場2016」 実施費用	29,000 円
24	きりん公園サポーターズ	きりん公園サポーターズ主催「水まつり」の 実施費用	20,000 円
25	こどもDIY部	こどもDIY部「こどものやりたいことを実現しよう」 実施費用	200,000 円
26	新宿区更生保護女性会	「第12回ハロウィン・キッズ・コンサート」実施費用	200,000 円
27	特定非営利活動法人 新宿ライフケアセンター	障害者と地域の人々が共に参加する運動会の 開催及びその準備費用	200,000 円
28	社会福祉法人 日本盲人会連合	日本盲人福祉センター録音スタジオの録音環境 整備費用	372,000 円
☆ 29	西新宿子ども食堂	「西新宿子ども食堂」の立ち上げ試行事業に係る 費用	139,000 円

No.	団 体 名	助 成 (申 請) 内 容	決 定 額
☆ 30	10代・20代の妊娠SOS新宿 ーキッズ&ファミリー	新宿区内の10代、20代世代で「望まない妊娠」や「予期しない妊娠」をした妊産婦の相談及び支援事業に係る費用	200,000 円
☆ 31	特定非営利活動法人 キッズ未来プロジェクト	キッズ未来プロジェクトにおける学習支援及び子どもの居場所の立ち上げに係る費用	200,000 円
☆ 32	新宿減災 副え木の会	新宿減災 副え木の会の立ち上げに係る費用	0 円
☆ 33	いきいきサロン哲学堂	「いきいきサロン哲学堂」の立ち上げに係る費用	40,000 円
34	老はいどうどう	ふれあい・いきいきサロン「ろーはいど」の活動費用	60,000 円
35	高田馬場南親睦会	三世代ふれあいいきいき子供の広場実施費用	100,000 円
36	高田馬場町会	高田馬場町会主催の子供会実施費用	100,000 円

第3期申請団体

No.	団 体 名	助 成 (申 請) 内 容	決 定 額
37	新宿区聴覚障害者協会	障害当事者と支援者による研修旅行実施費用	200,000 円
38	新宿失語症友の会	日帰りバス郊外学習実施費用	100,000 円
39	下落合東町会	もちつき大会実施費用	100,000 円
40	上落合東部町会青壮年部	「落合の里 チャリティジャズコンサート」実施費用	100,000 円
41	社会福祉法人 日本キリスト教奉仕団 新宿区立新宿福祉作業所	地域のサロン事業開始のための諸設備の購入	0 円
☆ 42	新小川町自治会	自治会による「チャリティー芋煮会」実施費用	100,000 円
43	特定非営利活動法人 新宿区レクリエーション協会	「新宿区レクリエーションフォーラム2016」実施費用	184,000 円
44	社会福祉法人 新宿あした会 西早稲田あした作業所	コーヒー焙煎作業臭気対応の脱臭機購入	405,000 円
☆ 45	ねえねえ聞いて！実行委員会	『ねえねえきいて！コンサート「あいさつは魔法のちから」』実施費用	122,000 円
46	更生保護法人 斉修会	刑余者と協力者による「クリスマス会」実施費用	31,000 円
47	ASV東京(全国視覚障害者 インターネット接続支援 協議会東京)	「全盲者のためのスマホ・タブレット学習会」事業実施費用	160,000 円
48	特定非営利活動法人 東京児童文化協会	「野外遊びフェスティバル」実施費用	200,000 円
49	特定非営利活動法人 TOMO	「特定非営利活動法人 TOMO創立10周年記念式典」実施費用	247,000 円

第4期申請団体

No.	団体名	助成(申請)内容	決定額
50	特定非営利活動法人 VIVID	相談スペース整備のための備品購入費用への助成	300,000 円
51	第7回早稲田の街スプリングコンサート実行委員会	第7回早稲田の街スプリングコンサート実施費用への助成	200,000 円
52	新宿区手をつなぐ親の会	会員(家族)同士の交流・情報交換を目的としたバス研修費用への助成	200,000 円
53	特定非営利活動法人 テラ・ガーデン新宿	地域高齢者のデジカメ写真・PCアート作品の展示会費用への助成	101,000 円

合	計	平成28年度	申請事業 53 事業	交付決定金額 7,037,000 円
			交付事業 51 事業	うち返還金額 103,000 円 実質交付金額 6,934,000 円
		平成27年度	交付事業 39 事業	交付決定金額 3,906,000 円

②備品整備・施設整備助成

株式会社日本財託(新宿区西新宿)から区内福祉施設の備品整備・施設整備のための寄附5,000,000円を受け、21の施設・団体に合計3,393,000円を助成した。執行残額の1,607,000円は、株式会社日本財託の了解を得て、別表「助成金残金活用内容」とおり新宿区社会福祉協議会が行う事業に活用し、不足分(2,276円)は、平成28年度地域福祉推進事業暮らしの総合相談事業予算から支出した。

☆…新規申請団体

No.	団体名	助成内容	決定額
☆ 1	特定非営利活動法人 スキルポート	映画上映会・講演会等に使用するプロジェクターの購入	147,000 円
2	社会福祉法人 日本キリスト教奉仕団 新宿区立新宿福祉作業所	プリント事業における熱プレス機及びマグプレス機の購入	190,000 円
3	社会福祉法人 日本盲人会連合	点字印刷・製本室の備品整備	150,000 円
☆ 4	10代・20代の妊娠SOS新宿 -キッズ&ファミリー	相談業務における連絡用パソコンの購入	200,000 円
5	新宿HAHAha倶楽部	サロン活動内での調理教室の開催及び離乳食の過熱に使用するレンジの購入	26,000 円
6	社会福祉法人 あした会 障害児等タイムケア事業 まいペース	施設内の備品整備	200,000 円
7	社会福祉法人 慈愛会 婦人保護施設 慈愛寮	施設内のエレベーター設備修理工事	146,000 円
☆ 8	特定非営利活動法人 ことり企画 十二社生活・就労研修センター	就労移行支援事業拡大に伴うパソコンの整備	200,000 円
9	老はいどうどう	サロン会場内の空調整備及び活動に使用する備品の購入	175,000 円
☆ 10	三世代ふれあい祭実行委員会	三世代ふれあい祭で使用する備品の購入	127,000 円
11	特定非営利活動法人 クレインハウス	集団音楽療法のための楽器及び楽譜の購入	200,000 円
12	社会福祉法人 二葉保育園 二葉乳児院 子育て支援センター二葉	子育て支援事業に使用する備品の増設	196,000 円

No.	団 体 名	助 成 内 容	決 定 額	
13	特定非営利活動法人 新宿西共同作業所ラバンス	施設内の備品整備	77,000 円	
14	学習会サロン	活動で使用するコミュニケーションツール及び備品の購入	188,000 円	
☆ 15	特定非営利活動法人 ふれいす東京	認定NPO法人化に向けての事務用備品の整備	200,000 円	
16	新宿区手をつなぐ親の会	ふれあいフェスタ及び業務用備品の整備	200,000 円	
17	新宿スイッチ	行事用備品、アクセサリ倶楽部備品の購入	170,000 円	
18	新宿うたごえハーモニー	高齢者施設等への訪問活動で使用する機材の購入	130,000 円	
19	こどもDIY部	子どもたちの創作活動で使用する工具・工作備品の購入	200,000 円	
20	特定非営利活動法人 えがおさんさん	年間活動で使用する各種備品の購入	132,000 円	
21	特定非営利活動法人 新宿ライフケアセンター	利用者用災害備品の購入	139,000 円	
合 計		平成28年度	21 施設 団体	3,393,000 円
			執行残額	1,607,000 円
		平成27年度	31 施設 団体	5,000,000 円

助成金残金活用内容

No.	活用目的	購入物品	数量	支出額
1	福祉教育現場の需要に対応するための機材の購入	スポーツ用車椅子 (子供用M/ウィーゴ)	8 台	1,264,000 円
2	地域における交流行事の支援に資するための貸出機材の購入	ゲーゴルゲーム公認セット	1 セット	111,996 円
3	地域における交流行事の支援に資するための貸出機材の購入	ポップコーンマシン	1 台	200,880 円
4	寄贈機材に貼付するステッカーの作成	寄贈ステッカー	15 枚	32,400 円
合 計				1,609,276 円

6 地域ささえあい活動支援

(1) ボランティア・市民活動コーディネート事業

	平成28年度	平成27年度
活動登録者数*	1,741 人	1,496 人
活動団体数	153 団体	142 団体
新規ボランティア活動希望者数(内訳①②)	319 人	292 人

*ちよこつと・暮らしのサポート事業協力員、地域見守り協力員、施設での介護支援ボランティア等

①男女別内訳	男性	女性	不明	合計
平成28年度	93 人	226 人	0 人	319 人
平成27年度	82 人	210 人	0 人	292 人

②年代別内訳

	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
平成28年度	0 人	71 人	38 人	26 人	30 人	26 人	50 人	71 人	7 人	319 人
平成27年度	0 人	61 人	38 人	25 人	28 人	26 人	58 人	51 人	5 人	292 人

(2) ちよこつと・暮らしのサポート事業(個人支援ボランティアコーディネート)

①登録者数

	平成28年度	平成27年度 (暮らしのサポート)	平成27年度 (ちよこつと困りごと 援助サービス)
利用者	843 人	242 人	537 人
協力者	481 人	381 人	142 人
協力団体	2 団体	2 団体	—
延べ活動回数	延 4,215 回	延 4,314 回	254 回
新規マッチング数	389 回		

主な活動内容	掃除	買い物	食事づくり	外出付添い
平成28年度	2,037/137 件	728/32 件	750/16 件	545/59 件
平成27年度	— 件	— 件	— 件	— 件

軽作業等(1回のみ)
294 件
254 件

※主として継続活動 有償活動数/無償活動数

※主として無償活動

②ショートステイの利用状況

契約施設数	宿泊者数		宿泊数	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
1 社	延 0 人	延 0 人	延 0 泊	延 0 泊

③協力員向け研修会、懇談会の開催

実施日	場 所	内 容	参加者数
7月1日	四谷保健センター	介助技術基礎研修会	13人
10月28・29日	牛込筆筈地域センター	「傾聴ボランティア養成講座」 ※2日間連続講座	延 91人
3月24日	東京調理製菓専門学校	「知って得する 高齢者の生活を支える食事づくり」	19人

(3) 施設・団体ボランティアコーディネート事業

①登録数

	平成28年度	平成27年度
利用団体数	171 団体	159 団体
活動団体数	98 団体	86 団体
活動者数	1,363 人	1,093 人
延べ活動回数	延 7,451 回	延 7,234 回

(4)ファミリーサポート事業〔区委託事業〕

①会員数

	通常預かり		うち病児・病後児預かり	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
利用会員	3,222 人	3,134 人	1,376 人	1,334 人
提供会員	378 人	382 人	158 人	110 人
両方会員	20 人	28 人	3 人	2 人
合 計	3,620 人	3,544 人	1,537 人	1,446 人

②相談・問合せ件数

依頼者及び依頼内容等		件 数	
		平成28年度	平成27年度
利用会員	新規依頼(病児・病後児預かり依頼除く)	641 件	714 件
	病児・病後児預かりコーディネート	286 件	313 件
	その他	192 件	200 件
提供会員		381 件	265 件
未登録者(新規登録について・他団体からの問合せ等)		1,502 件	1,474 件
合 計		3,002 件	2,966 件

③活動実績

活 動 の 範 囲		活動件数		活動時間数(時間h)	
		平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
1	保育園・幼稚園の送り	3,091 件	2,459 件	3,639.5 h	2,711.5 h
2	保育園・幼稚園の迎え	3,160 件	2,498 件	3,610.0 h	2,801.5 h
3	保育園・幼稚園の登園前の預かり及び送り	313 件	1,193 件	566.5 h	1,897.5 h
4	保育園・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	4,188 件	4,346 件	9,399.0 h	8,852.0 h
5	保育園・幼稚園の帰宅後の預かり	598 件	725 件	1,363.0 h	2,202.5 h
6	放課後の預かり	1,072 件	713 件	2,458.5 h	1,569.5 h
7	学校から学童クラブへの送り	37 件	105 件	52.5 h	126.5 h
8	学校の迎え及び帰宅後の預かり	61 件	31 件	166.5 h	114.0 h
9	学童クラブの迎え	213 件	87 件	239.5 h	93.5 h
10	学童クラブの迎え及び帰宅後の預かり	684 件	519 件	1,416.5 h	976.5 h
11	学童クラブの帰宅後の預かり	50 件	431 件	117.0 h	1,025.0 h
12	学校の送り	589 件	637 件	732.5 h	924.0 h
13	学校の迎え	96 件	67 件	183.5 h	178.5 h
14	子どもの病気時の援助	35 件	23 件	168.5 h	125.5 h
15	保育園・学校等休み時の援助	975 件	1,174 件	3,629.0 h	4,699.5 h
16	保育園等施設入所前の援助	0 件	0 件	0.0 h	0 h
17	子どもの習い事・塾等の送迎	3,949 件	3,836 件	6,648.0 h	7,102.5 h
18	保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	669 件	1,293 件	2,149.5 h	5,815.0 h
19	保護者等の求職活動中の援助	4 件	8 件	8.0 h	20.0 h
20	冠婚葬祭による外出、他の子どもの学校行事の場合の援助	689 件	898 件	2,335.0 h	2,516.0 h
21	保護者等の買物等外出の場合の援助	1,095 件	1,163 件	3,657.0 h	3,642.5 h
22	保護者等の病気時の援助	25 件	48 件	56.5 h	215.0 h
23	その他	62 件	51 件	297.5 h	158.0 h
合 計		21,655 件	22,305 件	42,893.5 h	47,766.5 h

④利用会員登録説明会の開催

登 録		定期	窓口	訪問	子ども 家庭支援 センター	地域子育て 支援セン ターふたば	土曜日	ゆったり り~の	合 計
新 規	平成28年度	452 人	35 人	2 人	83 人	12 人	175 人	12 人	771 人
	平成27年度	438 人	61 人	8 人	122 人	8 人	196 人	16 人	849 人
病児・ 病後児	平成28年度	187 人	2 人	0 人	32 人	5 人	109 人	2 人	337 人
	平成27年度	200 人	9 人	0 人	46 人	4 人	129 人	3 人	391 人

⑤提供会員講習会の開催

	申込者数		参加者数		修了者数	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
合 計	78 人	72 人	67 人	70 人	44 人	53 人

(参加者数・修了者数は補講者を含む)

⑥会員向け情報紙「えがお」の発行(年3回)

第49号 (6月24日発行)	発行部数	4,280 部
	仕 様	A4判 4頁
	発行部数	利用会員、提供会員、福祉関係機関等

(5)地域見守り協力員事業〔区委託事業〕

①実施状況

地域見守り 協力員事業	平成28年度	平成27年度
利用者数	640 人	691 人
協力員数	351 人	354 人
延べ訪問回数	延 17,746 回	延 19,064 回

②地域見守り協力員・各地区連絡会・全体会の開催

(ア)各地区地域見守り協力員連絡会

【東地区】

地 区	実施日	場 所	内 容	参加者数
四谷	5月23日	四谷保健センター 5階多目的室	(第1部):事務連絡	12 人
			(第2部):【四谷高相Cとの共催】四谷地域見守り交流会(ぬくもりだより訪問配布に携わる関係者の情報交換会)	65 人
四谷	2月17日	信濃町シニア活動館	・事務連絡 ・信濃町シニア活動館の紹介 ・四谷高齢者総合相談センターによる講話「事例を通して考える見守り活動のポイントと介護保険について」 ・情報交換	14 人
箆笥町	5月19日	高齢者福祉施設 神楽坂 地域交流スペース 大会議室	・事務連絡 ・消費生活センター相談員による出前講座「高齢者消費生活相談最新事情について」 ・情報交換	11 人
榎町	5月24日	榎町地域センター 3階会議室AB	・事務連絡 ・消費生活センター相談員による出前講座「高齢者消費生活相談最新事情について」 ・情報交換	16 人
箆笥町 榎町	2月10日	株式会社ベネッセ スタイルケア グランダ神楽坂 5階	・連絡事項 ・榎町高齢者総合相談センター所長による講話「介護保険制度と介護予防・日常生活支援総合事業について」 ・施設見学(有料老人ホームグランダ神楽坂) ・情報交換	箆笥町 7 人
			榎町 13 人	

【中央地区】

地 区	実施日	場 所	内 容	参加者数
若松町	5月25日	若松地域センター	・事務連絡 ・社協事業紹介 ・情報交換	21 人
大久保	5月30日	新宿区社会福祉協議会 地下会議室A	・事務連絡 ・新規社協事業紹介 ・情報交換	20 人

地区	実施日	場 所	内 容	参加者数
戸塚	5月26日	新宿区社会福祉協議会 地下会議室A	・事務連絡 ・新規社協事業紹介 ・情報交換	23人
若松町 大久保 戸塚	2月3日	大久保地域センター4階 多目的ホール	・事務連絡 ・高齢者総合相談センターによる講話 「地域見守り活動と認知症の方への支援」 ・情報交換	若松町 16人 大久保 20人 戸塚 17人

【西地区】

地区	実施日	場 所	内 容	参加者数
落合第一	5月20日	落合第一地域センター 3階会議室AB	・事務連絡 ・聖母ホーム相談員による講話 「高齢者とのコミュニケーションのコツ～みんなが笑顔になるために～」 ・情報交換	26人
落合第二	5月18日	落合第二地域センター 2階大会議室AB	・事務連絡 ・高齢者総合相談センター相談員による講話 「認知症の理解と対応の仕方～認知症の人と接するときの心構え～」 ・情報交換	20人
落合第一 落合第二	2月2日	落合第二地域センター 3階多目的ホール	・事務連絡 ・グラнда哲学堂職員による車いす実技講習 ・情報交換	落合第一 6人 落合第二 15人
柏木・角筈	5月13日	柏木地域センター 地下会議室1AB	・事務連絡 ・見守り協力員による演奏(一芸披露) ・情報交換	24人
	2月20日	柏木地域センター 地下会議室1AB	・事務連絡 ・東新宿保健センター保健師による講話 「自分でできる！心と体の健康チェック」講座 ・情報交換	17人

【全体】

地区	実施日	場 所	内 容	参加者数
全体会	10月11日	牛込筆筈地域センター	・講話「介護保険制度とこれからの見守り活動の役割」(地域包括ケアシステムへ向けた介護保険制度の動向) ・情報交換	73人

③関係機関・協力機関との連携

実施日	行 事 等 名	内 容
8月3日	若松町高齢者総合相談センター「高齢者見守り 支え合い連絡会」	・在宅医療～家で安心してすごすために 最近の傾向と実例(DVD)紹介 (新宿区健康部健康づくり課在宅医療支援係 山藤久子氏) ・意見交換
8月30日	四谷高齢者総合相談センター「高齢者見守り 支え合い連絡会」	・四谷地域の認知症ケアパスについて ・不適切な介護等、相談チェックシートについて ・意見交換 テーマ「ゆるやかにつながろう四谷」
9月29日	落合第二高齢者総合相談センター「高齢者見守り 支え合い連絡会」	・消費者被害について 最近の相談実例、傾向と対策(消費者生活センター) 戸塚警察の取組み(戸塚警察署) ・意見交換

実施日	行事等名	内容
11月1日	戸塚高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」	・マザアス新宿 施設長 高岡宏氏 講演 「戸塚地区の認知症ケアパスについて」 ・意見交換
12月7日	大久保高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」	テーマ「楽しく見守り方を考えよう」 ・大久保地域の認知症ケアパスの紹介 ・グループワーク ・グループ発表、まとめ
12月13日	榎町高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」	・高齢者の生活を守るために必要な情報について (牛込警察署、新宿消費生活センター、牛込消防署、新宿区成年後見センター) ・グループワーク
12月16日	落合第一高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」	・高齢者総合相談センターによる講話 「地域ケア会議から見てきたもの」 ・グループワーク ・グループ発表、まとめ
2月8日	筆筈町高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」	・認知症の独居高齢者の事例検討 ・民生委員、地域で見守りをしている方との意見交換
2月14日	柏木・角筈高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」 【柏木地区】	・事例検討 ・民生委員、ケアマネ、見守り協力員等、地域で見守りをしている方との意見交換
3月7日	柏木・角筈高齢者総合相談センター「高齢者見守り支え合い連絡会」 【角筈地区】	・民生委員、ぬくもりだより訪問配布員(ボラネット、シルバー人材センター)、見守り協力員との意見交換

(6)介護支援ボランティア・ポイント事業〔区委託事業〕

①登録者数

	平成28年度	平成27年度
参加登録者数	881 人	685 人
(うち重複者数)	(197 人)	(135 人)
内訳:施設での活動者	430 人	338 人
地域見守り協力員	266 人	261 人
ちよこつと・暮らしのサポート事業協力員	113 人	86 人
介護者家族会の活動者	18 人	—
認知症介護者家族会の活動者	19 人	—
地域安心カフェの活動者	35 人	—

②施設でのボランティア活動

	平成28年度	平成27年度
参加登録講習会の開催	5 回	6 回
研修・交流会の開催	2 回	1 回
受入施設数	55 カ所	46 カ所
受入施設での実活動者	170 人	130 人

(7)認知症高齢者等支援ボランティア養成講座

目的	認知症高齢者等へ地域ボランティア活動する者が、認知症に関する知識を習得することで、認知症高齢者等に関する対応力を向上させるとともに、地域活動支援の充実を図り、住民同士の支えあいのまちづくりを推進する。
内容	平成28年10月8日(土)～12月3日(土)にかけて全4回講座(講義及びボランティア体験実習)を実施した。 ・10月8日(土)医師による認知症の基本知識、認知症高齢者への支援(グループワーク) ・10月22日(土)認知症高齢者への支援(具体的な支援方法)、家族介護者の介護体験談 ・10月下旬～11月下旬 体験ボランティア実習(区内高齢者施設) ・12月3日(土)体験ボランティア実習の振り返り、講座まとめ(地域で高齢者を支えるために) ・講座修了者向け講座の実施(6名参加)
受講者	34人
場所	新宿区社会福祉協議会地下会議室及び区内高齢者施設

7 災害ボランティアセンターの運営支援等

(1)「新宿区災害ボランティア養成講座」の実施・・・全2回(同内容)

回	開催日時	内 容	講 師	参加者数等
1	7月16日(土) 13時～16時	1 新宿区の危機管理体制と被害想定等 ～地域本部での災害ボランティア～ 2 新宿区災害ボランティアセンターの設置及び概要 3 災害ボランティア活動の理解 4 講座修了後の活動概要及び「新宿区災害ボランティア」への登録案内	・新宿区落合第二特別出張所長(防災担当) ・一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター ・新宿区社会福祉協議会	受講者数 16人 修了者数 16人 災害ボランティア登録者数 10人
2	11月11日(金) 13時～16時			受講者数 16人 修了者数 16人 災害ボランティア登録者数 12人
場 所		新宿区社会福祉協議会地下会議室		

(2)四谷地区災害ボランティア講座「災害時に地域でできることを考える」

回	開催日時	内 容	講 師	参加者数等
1	1月19日(木) 14時～16時	1 新宿区災害ボランティアセンターの概要 2 災害時における支援活動について～被災地支援の活動事例～ 3 意見交換会(グループディスカッション) テーマ「災害時に地域でできること」	・特定非営利活動法人難民支援協会 ・公益社団法人シャンティ国際ボランティア会	受講者数 61人 参加者: 四谷地区民生委員・児童委員、四谷地区清掃協力会役員等
場 所		四谷地域センター 多目的ホール		

(3)「新宿区災害ボランティアセンター運営模擬訓練」の実施

回	開催日時	内 容	講 師	参加者数等
1	2月7日(火) 13時～17時	災害ボランティアセンター運営支援ワークショップ「運営模擬カードゲーム(ボランティアのマッチング)」	一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター	受講者数 25人 参加者・団体: 災害ボランティア活動登録者、災害支援団体スタッフ、区担当課職員、社協職員
場 所		新宿区立新宿スポーツセンター 小会議室		

(4)地域での防災講座への協力

実施日	行事等名	内 容	参加者数
1月15日 (日) 14時～ 15時30分	防災とボランティア週間講演会「家庭でできる防災対策～自分と大切な人を守るために～」	講演会への参加と、会場でのパネル展示及び資料を配布し、災害ボランティア活動の周知を行った。	来場者数 108人

(5)新宿区災害ボランティアセンター関係団体意見交換会の実施

実施日	場 所	内 容	参加団体(※)
3月23日 14時～16時	新宿区立新宿スポーツセンター 小会議室	1 区担当各課及び関係団体の取り組み状況の報告 2 意見交換 災害ボランティアセンターの立ち上げ・運営について（平成29年度災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施について）	・関係団体 5団体 ・オブザーバー 2団体 ・新宿区 3部4課 ・社会福祉協議会

※参加団体内訳

<p>【関係団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定非営利活動法人 国際協力NGOセンター ・日本赤十字社 東京都支部 ・一般社団法人 ピースボート災害ボランティアセンター ・公益社団法人 シャンティ国際ボランティア会 ・一般社団法人 新宿NPOネットワーク協議会 <p>【オブザーバー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新宿区立新宿スポーツセンター ・東京ボランティア・市民活動センター 	<p>【新宿区】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理担当部 危機管理課 危機管理係長、地域防災係長 ・地域振興部 地域コミュニティ課 地域コミュニティ課長、協働推進主査 ・地域振興部 落合第二特別出張所長（防災担当） ・福祉部 地域福祉課 地域福祉課長、福祉計画係長 <p>【社会福祉協議会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域活動支援課長、地域活動支援課職員4名
---	---

8 生活支援体制整備事業〔区委託事業〕

生活支援コーディネーターを配置し、住民主体の訪問型・通所型サービス創出、生活支援の担い手養成、高齢者等が担い手として活動する場の推進等、地域全体で高齢者を支えるための仕組みづくりを行う。

(1)生活支援体制整備協議会の運営

多様なサービス提供主体等が参画する定期的な情報の共有・連携強化の場が目的の協議会について、区と連携し、運営した。

開催日時	行事名	内容	出席委員
10月31日(月) 14時～16時	第1回生活支援体制整備協議会	・委嘱状交付 ・生活支援体制整備事業及び生活支援体制整備協議会について ・意見交換	14名
2月14日(火) 14時～16時	第2回生活支援体制整備協議会	・新宿区の高齢者の状況について ・東・中央・西圏域調整部会での検討について ・生活支援体制整備に関する協議・意見交換	16名

(2)調整部会との連携

地域課題の整理や生活支援体制整備協議会に向けた議題の整理を行うための調整部会(高齢者総合相談センター主催)に参加し連携した。

開催日時	行事名	内容
6月20日(月) 10時～12時	調整部会全体会	・生活支援体制整備事業について ・グループワーク「生活支援体制整備事業で目指す地域包括ケア」
7月25日(月) 13時半～15時	調整部会事前打合せ	・第2回調整部会の役割について ・役割分担
8月29日(月) 10時～12時	調整部会事前打合せ	・第2回調整部会の運営について ・調整部会での検討内容及び検討対象者の確認
9月15日(木) 10時～12時	第2回西圏域調整部会	・西圏域地域課題の検討 ・情報交換
9月16日(金) 15時～17時	第2回中央圏域調整部会	・中央圏域地域課題の検討 ・情報交換
9月26日(月) 10時～12時	第2回東圏域調整部会	・東圏域地域課題の検討 ・情報交換
11月11日(金) 10時～12時	調整部会事前打合せ	・第2回調整部会振り返り ・第3回調整部会の運営について
12月12日(月) 10時～12時	第3回東圏域調整部会	・第1回生活支援体制整備協議会の報告 ・東圏域地域課題の検討 ・情報交換
12月15日(木) 10時～12時	第3回西圏域調整部会	・第1回生活支援体制整備協議会の報告 ・西圏域地域課題の検討 ・情報交換
1月13日(金) 10時～12時	第3回中央圏域調整部会	・第1回生活支援体制整備協議会の報告 ・中央圏域地域課題の検討 ・情報交換

(3)普及啓発講座・担い手養成講座・情報交換会

効果的な事業展開を図るため、支え合いのしくみづくりに関する講座や情報交換会等を開催した。

①普及啓発講座「傾聴ボランティア養成講座」の開催

目 的	支えあいの仕組みに関する理解及び普及啓発を図るとともに、支え合い活動の担い手を養成する2日連続講座を実施した。
内 容	【講師】NPO法人Kei cho ネット 理事長 武藤 圭子 氏 【日時・内容】 ◎1日目 10月28日(金)18:30~20:30 ・地域課題と傾聴ニーズについて ・講義「傾聴の基本」、ロールプレイ ◎2日目 10月29日(土)10:00~16:30 ・講義「高齢期の特性の理解」「自分の傾向を知る」、ロールプレイ ・ワーク「活動イメージを固め、活動を始める」
受講者	延91名(1日目48名・2日目43名)
場 所	牛込笹笥地域センター

②担い手養成講座「～あなたが支える高齢者の暮らし～介護保険のこれからの動向と地域の支え合い」の開催

目 的	生活支援体制整備事業の普及啓発を図り、地域包括ケアシステムへの理解を深め、支え合い活動への担い手養成の一助とする講座を実施した。
内 容	【講師】特定非営利活動法人 東京山の手まごころサービス 代表理事 服部 万里子 氏 【日時・内容】3月14日(火)14:00~16:00 ・講義「介護保険の動向、地域包括ケアシステムで目指すこれからの社会について」 ・グループディスカッション 「地域で支える高齢者の暮らし」について
受講者	80名
場 所	戸塚地域センター

③普及啓発及び担い手養成に係る社協部会委員による情報交換会の開催

開催日時	場 所	内 容	参加者
3月21日(火) 14時~16時	社会福祉協議会会議室	高齢者の生活支援ニーズ、住民主体の「生活支援サービス」創出について、今年度の各地区社協部会での検討経過を共有し、情報交換を行った。	18名

④関係機関との情報交換会の開催

生活支援体制整備事業に関する情報把握及び関係機関との連携強化を図るための情報交換会を実施した。

開催日時	場 所	内 容	参加者
5月18日(水) 10時~12時	社会福祉協議会会議室	健康部健康づくり課との情報交換	10名
11月28日(月) 13時~15時	社会福祉協議会会議室	高齢者総合相談センター管理者との情報交換会	13名
3月16日(木) 15時30分~17時30分	社会福祉協議会会議室	高齢者総合相談センター生活支援担当者との情報交換会	17名

(4)相談実績

(平成28年度)

地 区	内 容					
	地域課題の受け止め	関係づくり	支えあいのしくみの立上げ支援	支えあいのしくみの運営支援	福祉教育	普及啓発
東(四谷・笹笥町・榎町)	6件	61件	7件	15件	15件	7件
中央(若松町・大久保・戸塚)	1件	60件	9件	18件	21件	5件
西(落合第一・落合第二・柏木・角筈)	1件	37件	11件	8件	12件	4件
区 外	0件	0件	0件	0件	0件	1件
合 計	8件	158件	27件	41件	48件	17件

II 地域の理解によりきめ細かに生活と権利を守ります

1 成年後見制度利用推進事業と地域福祉権利擁護事業の一体的推進

(1) 成年後見制度利用推進事業〔区委託事業〕

① 成年後見・権利擁護相談窓口の設置

(ア) 体制

一般相談	月～金曜日の午前8時30分～午後5時
専門相談	毎週月・水・金曜日の午後1時～4時 月曜日 司法書士(公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート東京支部) 水曜日 弁護士(東京弁護士会) 金曜日 社会福祉士(公益社団法人東京社会福祉士会権利擁護センター「ばあとなあ東京」)
訪問専門相談	司法書士、社会福祉士及び弁護士による訪問相談を実施
推進機関支援弁護士	東京弁護士会弁護士による法的支援

(イ) 実績

・新規相談者数

平成28年度	279 人
平成27年度	297 人

・相談者数(問合せ・相談延べ人数)

	相談者数	相談内容					
		一般相談	専門相談	司法書士	弁護士	社会福祉士	訪問(弁・司・社)
平成28年度	2,670 人	2,507 人	163 人	48 人	63 人	42 人	10 人
平成27年度	3,834 人	3,649 人	185 人	50 人	62 人	63 人	10 人

※一般相談(職員による相談)の合計:問合せ・相談累計件数を含む。

・相談内容

内 容	件 数		内 容	件 数	
	平成28年度	平成27年度		平成28年度	平成27年度
法定後見	2,254 件	2,897 件	財産保護	119 件	61 件
任意後見	191 件	198 件	生活	1,364 件	1,662 件
相続	79 件	111 件	虐待	14 件	8 件
遺言	62 件	53 件	苦情	4 件	22 件
金銭管理	734 件	1,234 件	その他	565 件	434 件
※相談内容は複数カウント			合 計	5,386 件	6,680 件

・相談対応結果

対応・結果	件 数		対応・結果	件 数	
	平成28年度	平成27年度		平成28年度	平成27年度
制度説明	522 件	529 件	機関支援専門家	9 件	14 件
書類配付	153 件	211 件	金銭管理	125 件	198 件
申立書作成支援	71 件	97 件	財産保護	0 件	2 件
第三者紹介	18 件	31 件	生活支援	256 件	358 件
代理申立	0 件	0 件	助言	603 件	849 件
家裁同行	3 件	5 件	情報提供	2,395 件	2,852 件
申立・報酬助成案内	10 件	19 件	苦情対応・解決	5 件	14 件
専門相談員	390 件	421 件	その他	492 件	812 件
※相談対応は複数カウント			合 計	5,052 件	6,412 件

② 広報・普及宣伝

(ア) 広報活動(制度・相談窓口・成年後見センター・講演会等案内)

- ・広報しんじゅく 19 回掲載
- ・新宿社協だより「けやき」 4 回掲載
- ・パンフレット「成年後見制度とは」 適宜配布
- ・チラシ「成年後見制度のご案内」 適宜配布
- ・成年後見センターだより 第 8 号 3,300 部発行
- ・成年後見センターだより 第 9 号 3,500 部発行
- ・チラシ「成年後見センター 専門相談のご案内」 適宜配布

(イ) 普及活動

- ・講演会・出前講座等の実施 18回 547人参加
- ・その他普及啓発活動(町会、民児協等) 延 62回

③ 後見人等養成・活動支援

(ア) 新宿区登録後見活動メンバー(社会貢献型後見人)支援・養成

	平成28年度	平成27年度
登録者数 (東京都後見人等候補者養成研修修了者)	58人	52人
連絡会・研修会開催	9回	10回
成年後見人等受任	11件 (補助 0 保佐 2 後見 9)	9件
後見監督等受任	11件	9件
成年後見人等年度受任数	平成22年度3件、平成23年度1件、平成24年度3件、平成25年度5件、平成26年度△3件、平成27年度0件、平成28年度2件(受任5件、終了3件)	
後見監督業務	15件 475回(支援回数含む)	12件 332回

(後見監督業務は、前年度及び年度中に終了した4件も含む)

(イ) 後見人等支援

	平成28年度	平成27年度
相談	随時対応	随時対応
親族後見人交流会	2回 15人	2回 28人
後見人交流会(Café)	3回 47人	3回 43人
個別支援	延 100人 907回 (後見監督15件、監督業務実施回数含む)	延 120人 684回

(ウ) 市民後見人養成基礎講習の実施(平成26年度より新宿区から委託を受け実施)

・養成基礎講習説明会(新宿区実施)

	平成28年度			平成27年度		
	説明会参加者	講習申込者	講習受講決定者	説明会参加者	講習申込者	講習受講決定者
男性	21人	4人	2人	38人	6人	4人
女性		7人	7人		14人	12人

・養成基礎講習

講習期間 平成28年10月4日～平成28年11月25日
講習時間 6日間、24時間

・登録後見メンバー登録選考

選考日 平成28年12月5日
選考内容 筆記及び個人面接
選考合格者 7人(男性1人、女性6人)

④ 地域の社会資源との連携・協力による支援活動(専門家・福祉関係者等の関係強化・連携)

	平成28年度	平成27年度
連絡会議等(民生児童委員協議会ほか)	10回	22回
意見交換等(弁護士会等専門職団体ほか)	45回	29回
事業協力(セミナー講師派遣、講座開催支援、視察受入等)	7回	8回

⑤ 成年後見推進機関の運営

	平成28年度	平成27年度
運営委員会の開催	3回	3回

運営委員・・・弁護士、司法書士、社会福祉士、医師、民生委員、社協理事、高齢者総合相談センター職員、学識経験者、福祉団体職員、行政職員 計11人

	平成28年度		平成27年度	
専門委員会の開催	5回	テーマ: 市民後見人の受任検討 法人後見の検討	5回	テーマ: 市民後見人の受任 検討 市民後見人の在宅ケース 受任に向けた検討

専門委員・・・弁護士、司法書士、社会福祉士、学識経験者、福祉団体(東社協)職員、福祉関係者、行政担当職員 計9人

⑥「社会福祉協議会による法人後見等に関する調査」の実施

法人後見の検討に際し、23区内社会福祉協議会の法人後見実施状況等の調査を実施した。

- ・調査期間 平成28年8月～9月
- ・調査対象 23区社協
- ・調査内容 法人後見(法定・任意)実施の有無とその課題、身元保証的事業の実施状況について

⑦行政との連携

(ア)新宿区との連携、福祉部との打合せ会等 16回

(イ)東京都、東社協との連携、利用者支援区市町村連絡会会議等 7回

(2)地域福祉権利擁護事業〔東社協委託事業〕

①利用対象

認知症や物忘れのある高齢者の方、知的障害、精神障害のある方で、判断能力が不十分なため、福祉サービスの利用等が自らの判断では難しい方(手帳所持の有無は問わない)

②支援内容

(ア)福祉サービスの利用援助

(イ)日常的な金銭管理サービス

(ウ)書類等の預かりサービス

③職員体制

専門員 7人(成年後見推進事業担当兼務)、生活支援員 65人

④事業実績

(件)

内 容	認 知 症	知的障害	精神障害	その他※	合 計		
					平成28年度	平成27年度	
問合せ件数 (制度・事業等)	21	1	2	12	36	18	
初回相談件数	160	4	24	8	196	121	
新規契約件数 ()は生活保護受給者数	25 (11)	1 (1)	4 (1)	1 (1)	31 (14)	29 (13)	
解約件数(")	26 (14)	1 (0)	1 (1)	0 (0)	28 (15)	11 (6)	
現在の契約件数(")	64 (29)	6 (5)	18 (10)	6 (3)	94 (47)	91 (49)	
うち通帳・ 印鑑預かり	17 (10)	2 (2)	9 (6)	1 (1)	29 (19)	28 (19)	
うち書類等 預かり	1 (0)	0 (0)	2 (0)	0 (0)	3 (0)	2 (0)	
延契約件数(")	90 (43)	7 (5)	19 (11)	6 (3)	122 (62)	102 (55)	
専門員延相談援助件数	6,923 (2,700)	721 (284)	2,003 (358)	260 (94)	9,907 (3,436)	10,399 (3,428)	
()は訪問 や会議等の 回数	契約者	4,263 (1,816)	606 (255)	1,684 (302)	138 (64)	6,697 (2,437)	6,519 (1,806)
	契約外(契約 前・解約後等)	2,564 (864)	115 (29)	319 (56)	122 (30)	3,210 (999)	3,880 (1,622)
生活支援員延援助件数 (契約者)	809	92	266	60	1,227	1,223	

※高次脳機能障害、病気等

⑤成年後見制度の申立支援・連携及び活用実績

対象者	28年度	27年度
地域福祉権利擁護事業契約者	3 件	11 件
地域福祉権利擁護事業契約者以外の相談者	39 件	42 件

- ・契約者外預かり
申立前、地域福祉権利擁護事業(地権)契約前の保全等

	保管件数	延べ件数	内 訳		
平成28年度	9 件	10 件	申立前 4 件	地権契約前 6 件	
平成27年度	7 件	12 件	申立前 7 件	地権契約前 5 件	

⑥その他

- ・生活支援員連絡会の開催 2 回
- ・新任生活支援員勉強会の開催 2 回
- ・東社協等が主催する外部の専門員、生活支援員研修会に参加
- ・中央ブロック社協職員(地権事業)連絡会に参加 3 回

2 低所得者世帯等への支援

(1)貸付事業相談件数

①新規相談件数

平成28年度	平成27年度	平成26年度	平成25年度	平成24年度	平成23年度
707 件	702 件	923 件	895 件	1,076 件	1,281 件

②継続相談件数

平成28年度	平成27年度	平成26年度
3,388 件	3,478 件	2,969 件

継続相談件数内訳	平成28年度	平成27年度
償還中継続相談件数(延べ数)	1,690 件	1,912 件
その他継続相談件数(延べ数)	1,698 件	1,566 件

その他継続相談とは:
新規相談者の再相談・当年度以前の再相談・書類手続き・資金再説明・民生委員との面談等

(2)生活福祉資金貸付〔東社協委託事業〕

①生活福祉資金貸付事業

種 類	平成28年度		平成27年度	
	決定件数	金 額	決定件数	金 額
教育支援資金 ()は人数	31(18) 件	49,330,500 円	22(14) 件	33,522,000 円
福祉資金・福祉費	4 件	1,699,000 円	12 件	6,159,780 円
福祉資金・緊急小口資金	7 件	547,000 円	10 件	970,000 円
臨時特例つなぎ資金	0 件	0 円	0 件	0 円
総合支援資金 ()は人数	2(1) 件	509,000 円	0 件	0 円
うち住宅入居費	0 件	0 円	件	円
うち一時生活再建費	0 件	0 円	件	円
うち生活支援費 ()は人数	2(1) 件	509,000 円	件	円
不動産担保型生活資金	0 件	0 円	0 件	0 円
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	0 件	0 円	1 件	10,500,000 円
生活復興支援資金	0 件	0 円	0 件	0 円
合 計 ()は人数	44(30) 件	52,085,500 円	45(37) 件	51,151,780 円

②高齢者のための資産活用事業

(ア)不動産担保型生活資金

平成27年度末貸付状況	平成28年度貸付状況			
	当年度貸付		3月末累計	
貸付者数 6 人	貸付者数 5 人	貸付者数 6 人	死亡者1名含む	
貸付限度額到達者 0人				
累計貸付額 54,275,200 円	貸付額 4,920,000 円	合計貸付額 59,195,200 円		
新規貸付者 0 人		新規貸付者 0 人		
完納者 0 人		完納者 0 人		

(イ)要保護世帯向け不動産担保型生活資金

平成27年度末貸付状況		平成28年度貸付状況			
		当年度貸付		3月末累計	
貸付者数	5人 貸付限度額到達者2人を含む	貸付者数	3人	貸付者数	5人 貸付限度額到達者2人を含む
累計貸付額	27,095,875円	貸付額	4,943,461円	累計貸付額	32,039,336円
新規貸付者	1人			新規貸付者	0人
完納者	0人			完納者	1人
完納額	0円			完納元金	10,443,445円

③債権件数(債権管理を行っている件数)

	平成28年度	平成27年度
教育支援資金・福祉資金(福祉費・緊急小口資金)	426件	419件
総合支援資金	561件	616件
生活復興支援資金	2件	2件
不動産担保型生活資金	5件	6件
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	4件	5件
離職者支援資金	74件	75件
合 計	1,072件	1,123件

④生活福祉資金償還率

	平成28年度	平成27年度
当年度償還率	52.24%	48.53%
過年度償還率	6.1%	5.37%

※但し、千円単位で計算。過年度は期限後分含む。

※生活福祉資金貸付事業 新規相談者の連携内訳

	平成28年度	平成27年度
相談者数	441人	473人
(ア)決定件数(決定者数)	44件(30人)	45件(37人)
(イ)貸付不可者数	411人	436人

(ア)貸付決定者の連携内訳(複数カウント)

連携機関	平成28年度		平成27年度	
	つなぎ元	つなぎ先	つなぎ元	つなぎ先
区・生活支援相談窓口	6件	/	2件	/
区・生活福祉課	8件		3件	
その他区・担当課	7件		0件	
ハローワーク	1件		2件	
都・関係機関	0件		0件	
病院医療相談室	0件		0件	
その他	0件		0件	
合 計	22件		7件	
社協へ直接相談	9人		30人	

(イ)貸付不可者の連携内訳(複数カウント)

連携機関	平成28年度		平成27年度	
	つなぎ元	つなぎ先	つなぎ元	つなぎ先
区・生活支援相談窓口	27件	118件	45件	106件
区・生活福祉課	2件	33件	2件	33件
その他区・担当課	6件	71件	12件	65件
ハローワーク	0件	6件	0件	7件
都・関係機関	0件	26件	0件	34件
病院医療相談室	0件	9件	0件	6件
その他	0件	63件	2件	51件
合 計	35件	326件	61件	302件
社協へ直接相談	226人		223人	

その他：法テラス・他市区町村・他社協・日本学生支援機構・年金担保相談窓口・日本政策金融公庫・無料塾・地権・フードバンク等

※生活福祉資金貸付事業 償還中継続相談者の連携内訳
(複数カウント)

連携機関	平成28年度		平成27年度	
	つなぎ元	つなぎ先	つなぎ元	つなぎ先
区・生活支援相談窓口	/	2件	/	1件
区・生活福祉課		7件		5件
その他区・担当課		9件		12件
ハローワーク		6件		5件
都・関係機関		2件		3件
病院医療相談室		3件		2件
その他		4件		2件
合 計		33件		30件
社協へ直接相談		550人		581人

その他：法テラス・日本学生支援機構・若年者支援団体

(3)受験生チャレンジ支援貸付事業〔区委託事業〕

種 類	平成28年度		平成27年度	
	決定件数	金 額	決定件数	金 額
中3学習塾	54件	10,446,600円	64件	12,246,100円
中3受験料	46件	912,100円	51件	980,100円
高3学習塾	23件	4,232,700円	27件	5,085,400円
高3受験料	28件	2,019,000円	32件	2,806,000円
合 計()は人数	151(86)件	17,610,400円	174(98)件	21,117,600円

※受験生チャレンジ支援貸付事業 新規相談者の資金別連携内訳

	平成28年度	平成27年度
相談者数	191人	166人
(ア)決定件数(決定者数)	151件(86人)	174件(98人)
(イ)貸付不可者数	105人	68人

※相談者に関する連携は、平成27年度は0件、平成28年度は1件、貸付不可者をその他(法テラス)へつないだ。

(4)応急小口資金貸付事業

		平成28年度	平成27年度
当年度	貸付件数	15件	5件
	貸付金額	1,124,000円	407,000円
	償還件数	51件	79件
	償還調定額	614,300円	1,124,500円
	償還金額	377,700円	853,500円
	償還率	61.48%	75.90%
	未償還額	236,600円	271,000円
過年度	償還件数	45件	66件
	償還調定額	3,026,000円	3,374,000円
	償還金額	233,000円	416,000円
	償還率	7.70%	12.33%
	延滞利子収入	6,125円	5,508円
債 権 件 数	74件	59件	

※応急小口資金貸付事業 新規相談者の資金別連携内訳

	平成28年度	平成27年度
相談者数	75人	63人
(ア)決定件数(決定者数)	15件(15人)	5件(5人)
(イ)貸付不可者数	60人	58人

(ア) 貸付決定者の連携内訳(複数カウント)

連携機関	平成28年度		平成27年度	
	つながり元	つながり先	つながり元	つながり先
区・生活支援相談窓口	4件	/	1件	/
区・生活福祉課	6件		1件	
その他区・担当課	1件		0件	
ハローワーク	0件		0件	
都・関係機関	1件		0件	
病院医療相談室	0件		0件	
その他	0件		0件	
合計	12件		2件	
社協へ直接相談	3人		3人	

(イ) 貸付不可者の連携内訳(複数カウント)

連携機関	平成28年度		平成27年度	
	つながり元	つながり先	つながり元	つながり先
区・生活支援相談窓口	13件	49件	9件	28件
区・生活福祉課	7件	7件	3件	4件
その他区・担当課	1件	2件	2件	2件
ハローワーク	0件	0件	0件	2件
都・関係機関	0件	1件	0件	13件
病院医療相談室	0件	3件	0件	5件
その他	0件	2件	1件	2件
合計	21件	64件	15件	56件
社協へ直接相談	25人		31人	

※応急小口資金貸付事業 償還中継続相談者の連携内訳
(複数カウント)

連携機関	平成28年度		平成27年度	
	つながり元	つながり先	つながり元	つながり先
区・生活支援相談窓口	/	2件	/	1件
区・生活福祉課		0件		1件
その他区・担当課		2件		1件
ハローワーク		0件		0件
都・関係機関		0件		0件
病院医療相談室		0件		0件
その他		0件		0件
合計		4件		3件
社協へ直接相談	54人		56人	

(7)緊急援護事業

住所不定者等や要保護女性に対する緊急援護

平成28年度		平成27年度	
支給・貸付 件数	支給・貸付 金額	支給・貸付 件数	支給・貸付 金額
1,972件	4,376,828円	1,910件	3,414,985円

Ⅲ 自律に基づく組織の推進体制を強化します

1 社協の組織運営

(1)理事会・評議員会の運営

①役員会

(ア)会長・副会長会 理事会・評議員会の各開催前に実施し、予定議案について協議を行った。また、次年度事業計画及び予算作成に際して会長・副会長会を開催した。計5回(5/13、10/14、11/25、2/24、3/17)開催

(イ)監事監査

第1回 平成28年 5月 10日・11日
平成27年度事業報告及び社会福祉事業、公益事業並びに収益事業資金収支決算、貸借対照表、財産目録等についての監査

第2回 平成28年 11月 18日
平成28年度上半期の事業報告及び社会福祉事業、公益事業並びに収益事業資金収支決算、貸借対照表、財産目録等についての監査

(ウ)理事会

第1回 平成28年 5月 27日 出席者数 理事 16人 監事 2人
議決事項 議案第1号 平成27年度事業報告及び資金収支決算、財産目録、貸借対照表について

議案第2号 評議員の委嘱同意について

議案第3号 評議員の委嘱同意について

議案第4号 名誉会長の委嘱同意について

第2回 平成28年 8月 1日 出席者数 理事 16人 監事 3人
議決事項 議案第5号 会長及び副会長の選任について

第3回 平成28年 10月 26日 出席者数 理事 13人 監事 2人
議決事項 議案第6号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会定款の一部変更について

議案第7号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会評議員選任委員会運営規程の制定について

議案第8号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会役員その他の役職者の費用弁償に関する規程の一部改正について

議案第9号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会事業基金規程の一部改正について

第4回 平成28年 12月 14日 出席者数 理事 12人 監事 2人
議決事項 議案第10号 平成28年度地域福祉推進事業資金収支補正予算(補正第1号)

議案第11号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について

議案第12号 評議員の委嘱同意について

議案第13号 評議員選任委員会委員の選任について

議案第14号 次期評議員選任候補者の推薦について

第5回 平成29年 3月 27日 出席者数 理事 16人 監事 3人
議決事項 議案第15号 平成28年度地域福祉推進事業資金収支補正予算(補正第2号)

議案第16号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会定款の変更に伴う関係規程の整備について

議案第17号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会定款細則の全部改正について

議案第18号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会職員就業規程の一部改正について

議案第19号 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会経理規程の一部改正について

- 議案第 20 号 新宿区社会福祉協議会第3次経営計画2014～2018
中間の見直しのまとめの承認について
- 議案第 21 号 平成29年度事業計画及び資金収支予算について
- 議案第 22 号 評議員選任委員会委員の選任について

②評議員会

- | | | | |
|-----|---------------|-------------------|---|
| 第1回 | 平成28年
議決事項 | 5月 27日
議案第 1号 | 出席者数 評議員 24人 監事 1人
平成27年度事業報告及び資金収支決算、財産目録、貸借
対照表について |
| | | 議案第 2号
議案第 3号 | 理事及び監事の選任について
名誉会長の委嘱同意について |
| 第2回 | 平成28年
議決事項 | 10月 26日
議案第 4号 | 出席者数 評議員 33人
社会福祉法人新宿区社会福祉協議会定款の一部変更につ
いて |
| | | 議案第 5号 | 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会役員その他の役職
者の費用弁償に関する規程の一部改正について |
| 第3回 | 平成28年
議決事項 | 12月 14日
議案第 6号 | 出席者数 評議員 35人 監事 1人
平成28年度地域福祉推進事業資金収支補正予算(補正
第1号) |
| | | 議案第 7号 | 理事の選任について |
| 第4回 | 平成29年
議決事項 | 3月 27日
議案第 8号 | 出席者数 評議員 30人
平成28年度地域福祉推進事業資金収支補正予算(補正
第2号) |
| | | 議案第 9号 | 社会福祉法人新宿区社会福祉協議会定款細則の全部改
正について |
| | | 議案第 10号 | 新宿区社会福祉協議会第3次経営計画2014～2018
中間の見直しのまとめの承認について |
| | | 議案第 11号 | 平成29年度事業計画及び資金収支予算について |

(2)部会の運営

①推進部会の運営

各地区社協部会代表者9名に専門分野や広域活動者、企業、行政、学識者等9名を加えた計18名の委員による推進部会について、平成28年度は新たな任期(2年)となっているため各地区社協部会及び各団体からの推薦を受け18名の委員を選出し、第3次経営計画2014～2018の中間の見直しに関する検討を中心に5回開催した。

- | | | | |
|-------|--------------|---------|--|
| 【第1回】 | 平成28年
内 容 | 10月 7日 | 出席者数 18人
・委嘱状の交付、部会長及び副部会長の選出
・第3次経営計画2014～2018の概要説明
・中間の見直しのすすめ方について |
| 【第2回】 | 平成28年
内 容 | 10月 31日 | 出席者数 17人
中間の見直し事業(前半)の説明とグループ討議 |
| 【第3回】 | 平成28年
内 容 | 11月 30日 | 出席者数 14人
中間の見直し事業(後半)の説明とグループ討議 |
| 【第4回】 | 平成29年
内 容 | 1月 16日 | 出席者数 13人
第2回・第3回推進部会での討議に基づく中間の見直し(案)について意見交換 |
| 【第5回】 | 平成29年
内 容 | 2月 13日 | 出席者数 14人
修正した中間の見直しのまとめ(案)について意見交換及び承認 |

②社協部会の運営

民生・児童委員協議会、町会・自治会関係者、地区協議会関係者、高齢者総合相談センター、地区介護事業所、高齢者施設・地域福祉団体等から選出の委員84名で、特別出張所地区ごと9地区で社協部会を運営する。(各地区委員は9名、柏木・角筈地区は合同のため委員12名)

検討テーマは「高齢者の生活を地域全体で支えるしくみづくりについて」で、◎地域の高齢者の「生活支援ニーズ」とは、◎住民主体の「生活支援サービス」を創出するには、◎高齢者の生活を地域全体で支えるしくみづくりへの提言、の3項目を柱に各地区の部会で協議する。

第1回は圏域の合同部会として開催し、第2回以降は各地区ごとに開催した。

【第1回】

地区	実施日	内容	参加者数
東地区(四谷・筈町・榎町)	7月28日	・委員委嘱 ・社協部会について ・生活支援体制整備事業について	24人
中央地区 (若松町・大久保・戸塚)	7月29日		25人
西地区(落合第一・落合第二・柏木・角筈)	7月29日		28人

【第2回】

地区	実施日			内容	参加者数
東地区	四谷 8月24日	筈町 8月23日	榎町 8月25日	意見交換:地域の高齢者の「生活支援ニーズ」とは	25人
中央地区	若松町 8月23日	大久保 8月24日	戸塚 8月26日		24人
西地区	落合第一 8月25日	落合第二 8月23日	柏木・角筈 8月30日		28人

【第3回】

地区	実施日			内容	参加者数
東地区	四谷 11月22日	筈町 11月15日	榎町 11月14日	意見交換:地域の高齢者の「生活支援ニーズ」とは	26人
中央地区	若松町 11月24日	大久保 11月16日	戸塚 11月11日		25人
西地区	落合第一 11月24日	落合第二 11月22日	柏木・角筈 11月17日		28人

【第4回】

地区	実施日			内容	参加者数
東地区	四谷 2月21日	筈町 2月21日	榎町 2月20日	意見交換:住民主体の「生活支援サービス」を創出するには	27人
中央地区	若松町 2月23日	大久保 2月15日	戸塚 2月10日		24人
西地区	落合第一 2月9日	落合第二 2月21日	柏木・角筈 2月14日		26人

【平成28年度 社協部会検討経過報告会】

実施日	場所	内容	参加者数
3月21日(火) 14時～16時	社会福祉協議会 会議室	高齢者の生活支援ニーズ、住民主体の「生活支援サービス」創出について、今年度の各地区の社協部会での検討経過を共有し情報交換を行った。	18人

(3) 広報・広聴

① 広報紙「けやき」の発行(年6回)

第148号～第153号 (毎月20日発行) ※第152号除く	仕 様	タブロイド判 4頁 (毎年1月発行のみ2頁)
	配布方法	(1)新聞折込み(朝日・読売・毎日・日経・産経・東京) (2)関係機関等窓口での配布ほか
第148号 (5月20日発行)	発行部数	(1)119,000部 (2)6,000部
	主な内容	社協会員募集、各種お知らせ
第149号 (7月20日発行)	発行部数	(1)119,000部 (2)6,000部
	主な内容	成年後見制度特集、平成27年度決算報告、各種お知らせ
第150号 (9月20日発行)	発行部数	(1)119,000部 (2)6,000部
	主な内容	赤い羽根共同募金、地区ボランティア交流会報告、各種おしらせ
第151号 ※ (11月20日発行)	発行部数	(1)114,000部 (2)5,000部
	主な内容	歳末・地域たすけあい運動募金報告、福祉教育報告ほか
第152号 ※ (1月1日発行)	発行部数	(1)114,000部 (2)5,000部
	主な内容	新年挨拶、ふれあい・いきいきサロン特集
第153号 ※ (3月20日発行)	発行部数	(1)114,000部 (2)5,000部
	主な内容	平成28年度共同募金運動報告ほか

※第150号まで125,000部、第151号からは新聞購読者数の減少により6,000部削減して発行

② 社協ホームページの運用

	平成28年度	平成27年度
新着情報等内容の更新	149回	211回
トップページアクセス回数	151,000回	151,610回

③ 社協事業案内パンフレット「新宿社協ガイド」の発行

発行部数	8,000部
仕 様	A4判 16頁
配布方法	民生・児童委員協議会、町会・自治会、関係機関・団体等

④ 第三者委員による会議の開催

第1回 平成28年 7月 8日
議題 ・社協各課における苦情等の事例の紹介

⑤ 情報公開・個人情報保護審査会の開催

第1回 平成28年 7月 8日
議題 ・委嘱状伝達、情報公開・個人情報保護審査会委員の役割と今後の進め方について
・委員長・副委員長の選任について
・個人データの開示等の請求・保管文書等の公開請求事案について

(4) IT推進・情報管理

① IT運用・管理及び情報セキュリティ

- (ア) 現行IT環境を踏まえた組織内IT推進体制による管理運用を行った。
- ・システム・インフラ等の運用・管理・利用サポート・各種調整・人材育成等
 - ・情報システム運用に関する継続計画(ITBCP)の訓練・検証
 - ・ITコンサルタント及びインフラ委託業者の助言による、IT推進の方向性検討
- (イ) ITコンサルティングの委託実施により、安全・安定的な運用に必要な支援を受けた。
- ・支援委託先: 株式会社ループス・ネット
 - ・来所指導(8回)、IT担当者の管理運用(321件)及びその他相談への助言(随時)
 - ・職員のITスキル向上支援(職員向け研修: 6回/IT担当者向け研修: 1回/ITパスポート取得者: 1名)
- (ウ) 災害等への対応・検討を行った。
- ・遠隔地でのデータバックアップの実施(毎月1回)

② IT機器・ネットワークの活用

ITシステム・組織内イントラネット・ネットワークの活用により、情報管理・共有及び事務効率化を図った。

【システム】会員総合情報システム、ファイルサーバ、グループウェア、財務・給与
【インフラ】クライアントPC66台、財務等PC2台、サーバー 他

(5)職員の育成

①職員等の資質向上に向けての研修の実施

研 修 名		実施回数	平成28年度参加者数	平成27年度
職 層 別 研 修	中堅職員研修(職歴2年以上)	1回	4人	45人 26人
	新任職員研修	5回	21人	
	係長昇任時研修	1回	2人	
	主任昇任時研修	3回	5人	
	その他(役職員研究協議会ほか)	1回	13人	
専 門 ・ 業 務 研 修	地域活動支援	12回	17人	78人 75人
	成年後見・地域福祉権利擁護	5回	8人	
	資金貸付	11回	13人	
	ファミリーサポート	5回	7人	
	法人経営	26回	31人	
	精神保健福祉	0回	0人	
	その他	1回	2人	
内 部 研 修	悉皆研修	2回	44人	123人 140人
	新任研修	3回	25人	
	集合研修	0回	0人	
	地域活動支援課研修	2回	47人	
	成年後見センター研修	1回	7人	

②社協自己啓発助成金の活用による自主学習 参加者数 2回 2人

③「社会福祉士」の国家試験受験資格取得のための現場実習生受入れ 2人 26日間

2 地域福祉を支援する活動基盤の強化

(1)自主財源の確保

多様化する暮らしの課題等の改善・解決に向けた新宿社協の独自事業をより一層きめ細かく展開するため、会費の現状や他区の状況、また会費管理にかかるコスト面などを踏まえ、平成27年6月より、民生委員・児童委員協議会、町会・自治会、関係団体・機関等をはじめ、既会員のご理解、ご協力のもと、会員種別及び会費年額を改めた。会費一口(年額)の金額を千円に変更し、個人会員1口以上、団体会員3口以上とした。

①会費

	平成28年度		平成27年度	
	件数	金額	件数	金額
個人会員会費	1,921件	2,726,000円	1,961件	2,899,500円
団体会員会費	419件	2,307,500円	407件	2,164,400円
合計	2,340件	5,033,500円	2,368件	5,063,900円

②寄附金

	平成28年度		平成27年度	
	件数	金額	件数	金額
一般寄附金	340件	4,132,051円	374件	4,148,796円
指定寄附金	2件	5,002,000円	2件	55,000,000円
合計	342件	9,134,051円	376件	59,148,796円

③収益事業

平成25年度より自主財源の増収を図っていくために、自動販売機型募金箱による収益事業を開始した。特定非営利活動法人ハートフル福祉募金の設置した自動販売機の売り上げの一部が手数料として本会の収入となる。

・設置場所 社協高田馬場事務所1台、東分室2台、新宿中央公園1台

・手数料収入額

平成28年度	平成27年度
313,650円 / 4台	146,923円 / 3台

④基金の運用

・地方債

債券銘柄	運用期間	金額
横浜市平成24年度第2回ハマ債5	5年	11,000,000円
兵庫県平成22年度第10回公募公債	10年	80,000,000円
千葉県平成25年度第2回公募公債	5年	20,000,000円
第165回共同発行市場公募地方債	10年	100,000,000円
第166回共同発行市場公募地方債	10年	100,000,000円

・その他定期預金で運用

391,040,120円

(2)共同募金運動

①共同募金会新宿地区協力会理事会

第1回 平成28年 8月 5日

議決事項 議案第1号

共同募金会新宿地区協力会会長、副会長及び顧問の選任について

議案第2号

平成28年度共同募金会新宿区地区協力会共同募金(赤い羽根共同募金、歳末・地域たすけあい運動募金)実施要綱の決定について

議案第3号

平成27年度東京都共同募金会赤い羽根共同募金地域配分(B配分)の配分変更に伴う返還金について

第2回 平成29年 1月 27日

議決事項

議案第4号

平成28年度地域福祉活動事業の配分変更について

議案第5号

平成29年度地域福祉活動事業の配分計画案について

議案第6号

平成28年度東京都共同募金会赤い羽根共同募金地域配分(B配分)の配分推せんについて

議案第7号

平成29年度赤い羽根共同募金運動及び歳末・地域たすけあい運動の予算について

②赤い羽根共同募金

募金は、福祉施設の改修や設備整備のほか、在宅の高齢者、障害者の支援など地域福祉の推進に役立てられる。募金額の約65%が地域ささえあい活動助成金として地域に配分され、他は都内の福祉施設や被災地支援に活用される。

・募金期間

平成28年10月1日～12月31日

・募金方法

町会・自治会を通じて募金依頼を行ったほか、募金箱を新宿区福祉部地域福祉課ほか各部署窓口、各特別出張所窓口、外郭団体窓口、社会福祉協議会等に設置した。

・募金総額

平成28年度	平成27年度
3,699,747 円	4,424,889 円

・街頭募金

	実施日	場 所	参 加 者	募金額
戸塚地区民生委員・児童委員及び社協職員による街頭募金	10月 3・4日 各日3回	高田馬場駅 構内	民生委員・児童委員 延21人 社協職員 延30人	97,510 円
落合第一地区・落合第二地区民生委員・児童委員及び社協職員による街頭募金	10月 3・4日 各日2回	都営中井駅 構内	民生委員・児童委員 延20人 社協職員 延15人	41,589 円
柏木地区民生委員・児童委員及び社協職員による街頭募金	10月3日	西新宿駅周辺	民生委員・児童委員 9人 社協職員 5人	17,524 円
住吉町町会・住吉町共栄町会・若松町地区民生委員・児童委員及び牛込仲之小学校地域協働学校による街頭募金	10月8日	曙橋駅周辺	町会関係者 民生委員・児童委員 小学生 保護者	雨天中止
上落合東部町会青壮年部主催チャリティコンサートにおける募金	10月29日	落合第二 小学校 校庭	コンサート参加者 約300人	17,185 円

③歳末・地域たすけあい運動募金

募金は、歳末・新年を迎える区内の在宅重度障害児者、女性更生保護施設入所者や乳児院児童などに見舞金品として贈呈したほか、翌年度、地域ささえあい活動助成金などの社会福祉協議会の事業を通じて住民主体の地域福祉活動の支援に活用する。

・募金期間

平成28年12月1日～12月31日

・募金方法

町会・自治会を通じて募金依頼を行ったほか、募金箱を新宿区福祉部地域福祉課窓口、各特別出張所窓口、外郭団体窓口、社会福祉協議会等に設置した。

・募金総額及び内訳

	収支項目	金 額		
		平成28年度	平成27年度	
収入	募金額	11,336,756 円	11,614,969 円	
	預金利子	0 円	13 円	
	前年度繰越金	336 円	405 円	
	収入合計(募金総額)	11,337,092 円	11,615,387 円	
支出	援護費	3,578,632 円	3,535,708 円	
	見舞金	見舞金	3,410,000 円	3,350,000 円
		交通遺児	0 円	10,000 円
		自死遺児	0 円	0 円
		在宅重度障害児者	3,210,000 円	3,070,000 円
		女性更生保護施設入所者	200,000 円	270,000 円
	見舞品	見舞品	168,632 円	185,708 円
		乳児院児童	168,632 円	185,708 円
事務費	474,911 円	468,211 円		
地域福祉活動費	7,283,549 円	7,611,468 円		
	支出合計	11,337,092 円	11,615,387 円	

・街頭募金

	実施日	場 所	参 加 者	募金額
四谷教会による托鉢募金	12月8日	四谷～新宿区役所	四谷教会 僧侶 約18人	387,734 円
住吉町町会・住吉町共栄町会・若松町地区民生委員・児童委員及び牛込仲之小学校地域協働学校による街頭募金	12月17日	曙橋駅周辺	町会関係者 8人 民生委員・児童委員 8人 小学生 7人 保護者 8人	67,519 円
下落合東町会による街頭募金	12月20～23日 各日2回	ピーコックストア目白店前 歩道	町会役員 延114人	62,084 円
戸塚地区民生委員・児童委員及び社協職員による街頭募金	12月19・20日 各日2回	高田馬場駅構内	民生委員・児童委員 延14人 社協職員 延29人	65,306 円

(3)地域団体との連携

①各地区民生委員・児童委員協議会との懇談会の開催

社協発足に深いかかわりを持ち、今日まで新宿区の地域福祉の向上に携わってきた民生委員・児童委員の方々と社協職員との相互理解を一層深め、さらなる連携・協働をすすめていくため、希望があった各地区民生委員・児童委員協議会と懇談会を開催した。

地 区	実施日	場 所	内 容
榎町	8月17日	榎町 地域センター	生活福祉資金貸付制度について ～低所得者支援と民生委員の役割
大久保	2月17日	大久保 地域センター	社会福祉協議会の事業について
落合第二	2月24日	落合第二 地域センター	社会福祉協議会の事業について
角筈	2月27日	角筈 地域センター	社会福祉協議会の事業について

②公私立保育園児への絵本の贈呈事業の支援

毎年、民生委員・児童委員協議会が行う公私立保育園・子ども園への絵本の贈呈事業に協力を行った。

	平成28年度	平成27年度
贈呈先保育園・子ども園	54 園 260,863 円	46 園 221,272 円

③福祉団体・施設等が行う行事等への支援

	平成28年度	平成27年度
行事等の後援・協力	30 件	37 件
行事等の共催	5 件	4 件
民間助成団体への推薦	13 件	11 件

④その他団体・施設等との連絡調整

町会・自治会、地区協議会、当事者団体、その他地域の施設・団体の会合等に適宜参加した。

(4)新宿区内社会福祉法人連絡会

改正社会福祉法に基づき、社会福祉法人改革のポイントのひとつである「地域における公益的な取組を実施する責務」などに関し、新宿区内の社会福祉法人で情報交換と連携を図ることを目的に連絡会を開催した。平成29年度からは、区内社会福祉法人公認のネットワークとして活動し、事務局は社協が担当する。

①全体会

第1回	平成28年 7月21日	参加者数	28団体	39名
第2回	平成29年 1月18日	参加者数	21団体	28名

②幹事会

全体会の中から社協を含め7団体で幹事会が発足し、連絡会の具体的な運営に関して協議を行った。

第1回	平成29年 3月30日	参加者数	6団体	8名
-----	-------------	------	-----	----

3 災害対策の推進

(1)災害時危機管理対策

- ① 大規模災害時に備え、システムデータの遠隔地バックアップを毎月実施した。
(Ⅲ1(4)IT推進・情報管理①(ウ)の再掲)
- ② 新宿区社会福祉協議会情報システム運用に関する継続計画(新宿社協ITBCP)を職員に配布した。
- ③ 備蓄品等の整備
非常用LED光源機、救助用折り畳み担架を購入したほか、防災倉庫・備蓄品の整理と職員への周知を行った。
- ④ 消防訓練の実施

高田馬場事務所職員、戸塚高齢者総合相談センター職員、視覚・聴覚障害者交流コーナー利用者、施設管理委託業者とともに、消防計画に基づき全館参加の消防訓練を実施した。このほか、館内避難経路、消防施設・機具の紹介及び使用レクチャーを社協職員に対し実施した。

平成29年3月9日 参加者 50人

4 企画調整事業

(1)経営計画に基づく事業評価のまとめ

第3次経営計画(平成26年度～平成30年度・5か年)の中間年次として、平成28年度までの取り組み状況を各事業担当課が精査し、4年次及び5年次に向けて推進部会で協議を行い、経営計画の中間の見直しをまとめたほか、平成28年度の内部評価のまとめを作成した。

※各年度の実績は、いずれも3月末日現在のものです。

※本会では、事業報告の附属明細書を作成しておりません。